

**PENGARUH FASILITAS, HARGA, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA *BRAVO SUPERMARKET*
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Adelina Cholisatul Uyun

NIM. 126405212066

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH FASILITAS, HARGA, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA *BRAVO SUPERMARKET*
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
memenuhi program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



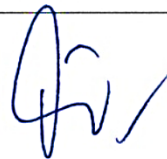
Oleh:

**Adelina Cholisatul Uyun
NIM. 126405212066**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Harga, Kualitas Pelayanan, dan *Store Atmosphere* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada *Bravo Supermarket* Tulungagung” yang ditulis oleh Adelina Cholisatul Uyun, NIM. 126405212066 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/ Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Risdiana Himmati, M.Si</u> NIP. 199310062019032024	07 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E. Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Harga, Kualitas Pelayanan, dan *Store Atmosphere* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada *Bravo Supermarket* Tulungagung” yang ditulis oleh Adelina Cholisatul Uyun ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Risdiana Himmati M.Si.
NIP. 199310062019032024

Tanda Tangan



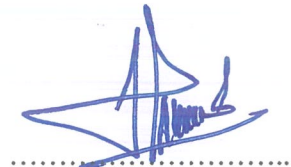
Penguji Utama:

Dr. Ali Mauludi, AC, M.A.
NIP. 197205012009011005



Sekretaris:

Abdul Haris Perwiranegara, SE. M.M.
NI PPPK. 198306072025211023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



De Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adelina Cholisatul Uyun

NIM : 126405212066

Jurusan/Program Studi : Binis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Fasilitas, Harga, Kualitas Pelayanan, dan *Store Atmosphere* Terhadap Loyalitas Konsumen Pada *Bravo Supermarket* Tulungagung” ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 7 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Adelina Cholisatul Uyun

NIM. 126405212066



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adelina Cholisatul Uyun
NIM : 126405212066
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya saya berupa (.....Skripsi.....) yang berjudul:

.....Pengaruh Fasilitas, Harga, Kualitas Pelayanan,
dan Store Atmosphere terhadap Loyalitas
konsumen pada Bravo Supermarket
.....Tulungagung.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 September 2025
Yang Menyatakan,


Adelina Cholisatul Uyun