

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Manajemen Mutu Layanan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Trenggalek” ini ditulis oleh Imam Muslih NIM 126207211010 Program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dengan pembimbing Bapak Moh. Mashudi. M.Pd.I.

Kata kunci : manajemen, mutu layanan, dan minat baca siswa

Penelitian ini membahas tentang Manajemen Mutu Layanan dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Trenggalek. Peneliti tertarik memilih lokasi penelitian di perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Trenggalek dikarenakan sistem pengelolaan yang sudah terlaksana dengan baik. Sistem pengelolaan sudah dilaksanakan oleh SDM yang berkompeten di bidangnya. Karakteristik pengelolaan inilah yang membuat peneliti ingin lebih mendalami untuk melakukan penelitian lebih jauh lagi.

Fokus penelitian skripsi ini meliputi: 1) Bagaimana perencanaan manajemen mutu layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di MTsN 1 Trenggalek?, 2) Bagaimana Pelaksanaan mutu layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di MTsN 1 Trenggalek?, 3) Bagaimana implikasi manajemen mutu layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di MTsN 1 Trenggalek?. Tujuan dari penelitian ini adalah, 1) untuk mendeskripsikan bagaimana perencanaan manajemen mutu layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di MTsN 1 Trenggalek, 2) untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan manajemen mutu layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca siswa di MTsN 1 Trenggalek, 3) untuk mendeskripsikan implikasi manajemen mutu layanan perpustakaan terhadap tingkat minat baca siswa di MTsN Trenggalek.

Pendekatan penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah kualitatif deskriptif dengan melakukan penelitian lapangan (*field research*). Data yang diperoleh peneliti bersumber dari observasi, dokumentasi, dan wawancara. Teknik analisis data yang dilakukan peneliti yakni dengan kondensasi data (pemilihan data sesuai tema), penyajian data (*display data*), dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Perencanaan Manajemen Mutu Layanan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di MTsN 1 Trenggalek dilakukan oleh pihak kepala madrasah bersama pengelola perpustakaan. Kegiatan tersebut juga melibatkan pihak lain yakni waka bidang kurikulum dan staf bagian keuangan. Perencanaan dilakukan pada saat sebelum memasuki tahun ajaran baru. 2) Pelaksanaan Manajemen Mutu Layanan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di MTsN 1 Trenggalek dilakukan berdasarkan dari perencanaan yang telah disusun dan disetujui oleh pimpinan madrasah. Dalam pelaksanaan pelayanan perpustakaan juga dilakukan oleh pustakawan dengan kompetensi yang mumpuni dan profesional. 3) Implikasi Manajemen Mutu Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa di MTsN 1 Trenggalek adalah hubungan sebab akibat yang terjadi antara pelayanan perpustakaan yang bermutu dengan tingkat minat baca siswa.

ABSTRACT

The research entitled "Library Service Quality Management in Increasing Students' Reading Interest at MTsN 1 Trenggalek" was written by Imam Muslih NIM 126207211010 Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung with the guidance of Mr. Moh. Mashudi. M.Pd.I.

Keywords: management, service quality, and students' reading interest

This research discusses Service Quality Management in Increasing Students' Reading Interest at MTsN 1 Trenggalek. The researcher is interested in choosing the research location in the MTsN 1 Trenggalek library because the management system has been implemented well. The management system has been implemented by competent human resources in their fields. These management characteristics are what make researchers want to explore further to conduct further research. The focus of this thesis research includes: 1) How is the planning of library service quality management in increasing students' reading interest at MTsN 1 Trenggalek?, 2) How is the implementation of library service quality in increasing students' reading interest at MTsN 1 Trenggalek?, 3) What are the implications of library service quality management in increasing students' reading interest at MTsN 1 Trenggalek?.

The research approach used by the researcher is descriptive qualitative by conducting field research. The data obtained by the researcher comes from observation, documentation, and interviews. The data analysis technique used by the researcher is data condensation (data selection according to theme), data presentation (data display), and drawing conclusions or verification.

The results of this study indicate that 1) Planning for Library Service Quality Management in Increasing Students' Reading Interest at MTsN 1 Trenggalek is carried out by the principal of the madrasah together with the library manager. The activity also involves other parties, namely the vice principal for curriculum and financial staff. Planning is carried out before entering the new school year. The planning carried out includes planning for the procurement of library materials and planning for quality library services. 2) Implementation of Library Service Quality Management in Increasing Students' Reading Interest at MTsN 1 Trenggalek is carried out based on the planning that has been prepared and approved by the principal of the madrasah. The implementation of library services is also carried out by librarians with qualified and professional competencies. The implementation of library material procurement and library services is always under the supervision of the principal of the madrasah. This is a form of commitment so that the implementation of library management can be in accordance with the vision and mission of the library, one of which is to improve literacy culture. 3) Implications of Library Quality Management in Increasing Students' Reading Interest at MTsN 1 Trenggalek is a causal relationship that occurs between quality library services and the level of students' reading interest. Based on the findings of researchers in the field, there is a significant impact of quality library services in increasing students' interest in reading. Students' satisfaction with library services makes them more comfortable and interested in reading books in the library.

ملخص

تم كتابة البحث بعنوان "إدارة جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك" من قبل الإمام مصلح، رقم هوية الطالب ٠١٠١٢٧٠٢٦٢١، برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي، كلية التربية وتدريب المعلمين، جامعة السيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونج أجونج، مع المشرف السيد محمد. مشودي. م.ب.د.إ.

الكلمات المفتاحية: الإدارة، جودة الخدمة، واهتمام الطلاب بالقراءة تناقش

هذه الدراسة إدارة جودة الخدمة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في مدرسة ثانوية إسلامية حكومية ١ ترينغالك. يهتم الباحثون باختيار موقع البحث في مكتبة مدرسة تساناوية نيجري ١ ترينغالك لأن نظام الإدارة تم تنفيذه بشكل جيد. تم تنفيذ نظام الإدارة من خلال كوادر بشرية مؤهلة في مجالاتها. إن هذه الخصائص الإدارية هي ما يجعل الباحثين يرغبون في التعمق أكثر لإجراء المزيد من الأبحاث. تركز أطروحة البحث هذه على: (١) كيف يساهم تخطيط إدارة جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك؟، (٢) كيف يساهم تنفيذ جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك؟، (٣) ما هي آثار إدارة جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك؟. المنهج البحثي الذي اتبعه الباحث هو المنهج الوصفي النوعي من خلال إجراء بحث ميداني. البيانات التي حصل عليها الباحثون جاءت من الملاحظات والتوثيق والمقابلات. تتضمن تقنيات تحليل البيانات التي يستخدمها الباحثون تكتيف البيانات (اختيار البيانات وفقاً للموضوع)، وعرض البيانات (عرض البيانات)، واستخلاص النتائج أو التحقق منها

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن (١) التخطيط لإدارة جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك تم تنفيذه من قبل رئيس المدرسة بالتعاون مع مدير المكتبة. وشارك في النشاط أيضاً أطراف أخرى وهم نائب رئيس المناهج وموظفي المالية. يتم التخطيط قبل الدخول في العام الدراسي الجديد. يتضمن التخطيط الذي تم تنفيذه التخطيط لشراء المواد المكتبية والتخطيط للخدمات المكتبية عالية الجودة. (٢) يتم تنفيذ إدارة جودة خدمات المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك على أساس التخطيط الذي تم إعداده والموافقة عليه من قبل رئيس المدرسة. وفي تنفيذ الخدمات المكتبية يتم ذلك أيضاً من خلال أمناء المكتبات ذوي الكفاءات المؤهلة والمهنية. ويتم تنفيذ شراء المواد المكتبية وخدمات المكتبة دائماً تحت إشراف قيادة المدرسة. وهذا شكل من أشكال الالتزام حتى يكون تنفيذ إدارة المكتبة متوافقاً مع رؤية المكتبة ورسالتها، ومن بينها تحسين ثقافة محو الأمية. (٣) إن آثار إدارة جودة المكتبة في زيادة اهتمام الطلاب بالقراءة في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ١ ترينغالك هي العلاقة السببية التي تحدث بين خدمات المكتبة الجيدة ومستوى اهتمام الطلاب بالقراءة. وبناء على ما توصل إليه الباحث في البحث الميداني فإن هناك تأثيراً كبيراً لخدمات المكتبة الجيدة في زيادة اهتمام الطلبة بالقراءة. إن رضا الطلاب عن خدمات المكتبة يجعلهم أكثر راحة واهتماماً بقراءة الكتب في المكتبة..