ANALISIS STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL WAT TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI KANTOR CABANG LODOYO KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Oleh:
Febri Aly Ishaq
NIM. 2823133058

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
2017

ANALISIS STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL WAT TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI KANTOR CABANG LODOYO KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah

Oleh:
Febri Aly Ishaq
NIM. 2823133058

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Febri Aly Ishaq

NIM : 2823133058

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skrips/karya tulis yang berjudul **"Analisis Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah pada Baitul Maal Wat Tamwil Usaha Gabungan Terpadu Sidogiri Kantor Cabang Lodoyo Kabupaten Blitar"** ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 16 Juni 2017

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL

D2342AEF071045862

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Febri Aly Ishaq

NIM. 2823133058

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Analisis Strategi Pelayanan Prima (*Service Excellent*) dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada BMT UGT Sidogiri Kantor Cabang Lodoyo Kabupaten Blitar" yang ditulis oleh Febri Aly Ishaq NIM 2823133058 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Tulungagung, Juni 2017

Pembimbing,

Drs. H. Mashudi, M.Pd.I

NIP. 196901312001121000 3

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP.197406142008011008

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BMT UGT SIDOGIRI KANTOR CABANG LODOYO KABUPATEN BLITAR

SKRIPSI

Disusun oleh

FEBRI ALY ISHAQ
NIM. 2823133058

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Penguji :	
Jusuf Bachtiar, SS., M.Pd NIP.197106162007101001	.....
Penguji Utama :	
Dr. Nur Aini Latifah, SE., MM NIP.197009011999032002	.....
Sekretaris/Penguji :	
Dr. H. Mashudi, M.Pd.I NIP.196901312001121003	.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN TULUNGAGUNG REPUBLIK INDONESIA

H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.197112182002121003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jl. Mayor SujadiTimurNomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website: iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FEBRI ALY ISHAQ
NIM : 2823133058
Jurusan : Perbankan
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

ANALISIS STRATEGI PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PADA BAITUL MAAL WAT TAMWIL USAHA GABUNGAN TERPADU SIDOGIRI KANTOR CABANG LODOYO -BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagumh berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mewarat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 - September - 2017

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
B25B3AEF494537718
6000
ENAM RIBU RUPIAH

FEBRI ALY ISHAQ