

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	10
F. Penegasan Istilah.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II LANDASAN TEORI	16
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	16
B. Byond by BSI	17
C. Kemudahan Akses	20
D. Keamanan Transaksi	21
E. Kepercayaan	23
F. Budaya Digital.....	25
G. Hubungan Kemudahan Akses, Keamanan Transaksi, dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Byond By BSI Di Kalangan Generasi Z Dengan Budaya Digital sebagai Variabel Moderating	27
H. Penelitian Terdahulu.....	38
I. Kerangka Konseptual	44
J. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel.....	47
C. Tempat dan Waktu Penelitian	50
D. Sumber Data, Variabel dan Skala Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	55
F. Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	60
A. Gambaran Objek Penelitian.....	60
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	67
C. Analisis <i>Outlier Model</i>	72
1. Uji Validasi Konvergen	72

2. Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	73
3. Uji Reliabilitas	74
D. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
E. Pengujian Hipotesis	76
BAB V PEMBAHASAN	83
A. Kemudahan Akses Berpengaruh Signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di Kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri.....	83
B. Keamanan Transaksi Berpengaruh Signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri.....	81
C. Kepercayaan Tidak Berpengaruh Signifikan terhadap Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di Kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri.....	83
D. Penggunaan Aplikasi Byond by BSI Berpengaruh Signifikan terhadap Budaya Digital.....	85
E. Budaya Digital Tidak Mampu Memoderasi Kemudahan Akses dan Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di Kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri	87
F. Budaya Digital Mampu Memoderasi Keamanan Transaksi dan Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di Kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri	89
G. Budaya Digital Mampu Memoderasi Kepercayaan dan Penggunaan Aplikasi Byond by BSI di Kalangan Generasi Z Kabupaten Kediri.....	91
BAB VI PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel Independen.....	51
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Dependent.....	53
Tabel 3. 3 Indikator Moderating	54
Tabel 3. 4 Skala Angket Dengan Skala Likert.....	54
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili	68
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4. 4 Nilai Validitas Konvergen	72
Tabel 4. 5 Nilai Fornell-Larcker criterion.....	73
Tabel 4. 6 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 7 Nilai R Square	75
Tabel 4. 8 Path Coefficient	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	45
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner	107
Lampiran 3 Hasil Olah Data	124
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	128
Lampiran 5 Biodata Penulis	131