

**PENGARUH *FUNCTIONAL VALUE*, *SOCIAL VALUE*, *EMOTIONAL VALUE*, *CONDITIONAL VALUE*, *EPISTEMIC VALUE* TERHADAP
MINAT GENERASI Z DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
BSI *MOBILE* PADA MAHASISWA PERBANKAN
SYARIAH ANGKATAN 2021-2024**

SKRIPSI



Oleh

Aprilia Ika Firnanda
NIM 126401211006

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PENGARUH *FUNCTIONAL VALUE*, *SOCIAL VALUE*, *EMOTIONAL VALUE*, *CONDITIONAL VALUE*, *EPISTEMIC VALUE* TERHADAP MINAT GENERASI Z DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGKATAN 2021-2024

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Aprilia Ika Firnanda
NIM 126401211006

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Model *Consumption Value* Terhadap Minat Generasi Z Dalam Menggunakan Layanan *BSI Mobile*: Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021-2024" yang ditulis oleh Aprilia Ika Firmanda, NIM 126401211006 telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.</u> NIP. 199305172025212004	10 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah,



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Functional Value*, *Social Value*, *Emotional Value*, *Conditional Value*, *Epistemic Value* Terhadap Minat Generasi Z Dalam Menggunakan Layanan BSI *Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021-2024” yang ditulis oleh Aprilia Ika Firnanda, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.

NIP. 199305172025212004

Penguji Utama:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I.

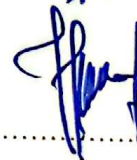
NIP. 197907212014031001

Sekretaris:

Ahmad Hanif Fajrin, M.Pd.

NIP. 199203302025211006

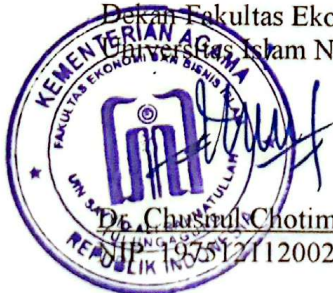
Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIHAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Ika Firnanda
NIM : 126401211006
Jurusan/Prodi : Ekonomi/ Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang telah saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Aprilia Ika Firnanda

NIM. 126401211006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
Jl. Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprilia Ika Firnanda
NIM : 126401211006
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa **skripsi** yang berjudul:

Pengaruh Functional Value, Social Value, Emotional Value, Conditional Value, Epistemic Value Terhadap Minat Generasi Z dalam Menggunakan Layanan Bsi Mobile Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021-2024

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juni 2025
Yang Menyatakan,



Aprilia Ika Firnanda
Aprilia Ika Firnanda
NIM. 126401211006

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا يُسْرًا

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”*

(Qs. Al-Insyirah: 5-6).¹

¹ Al-Quran dan Terjemahannya, edisi Kementerian Agama (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Quran, 2015), QS. Al-Insyirah: 5-6

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad SAW. Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada Ayah dan Ibu penulis yang tanpa lelah memberikan doa, semangat, kasih sayang, dan pengorbanan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Selain itu juga kepada adik-adik penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Kehangatan dan kebersamaan keluarga telah memberikan semangat yang tidak ternilai bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik serta hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Functional Value, Social Value, Emotional Value, Conditional Value, Epistemic Value* Terhadap Minat Generasi Z Dalam Menggunakan Layanan BSI *Mobile* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2021-2024”.

Shalawat serta salam tetap terucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang akan kita nantikan syafaatnya kelak di hari kiamat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentu tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I, selaku Rektor Universitas Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy., selaku Koordinator Progam Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Rafika Meilia Sari S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan wawasannya.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semua jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan untuk segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi kebaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 10 Juni 2025

Peneliti