

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Implementasi Aplikasi Digital Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional Perusahaan PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung” yang ditulis oleh Puji Sri Lestari, NIM 126402211046, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung dengan dosen pembimbing Lativa Hartiningtyas, M.Pd.

Kata Kunci: Aplikasi Digital, Efisiensi, Operasional Perusahaan

Pada era digitalisasi ini, banyak individu, perusahaan, dan bahkan negara yang telah mengalami transformasi digital. Digitalisasi menawarkan peluang bagi perusahaan untuk memperluas pasar, meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan daya saing. Dengan adanya aplikasi digital memungkinkan perusahaan untuk mengembangkan produk dan layanan baru yang lebih inovatif dan menarik. Namun, ada beberapa tantangan yang harus dihadapi diantaranya, kesenjangan digital, infrastruktur yang belum merata, dan kurangnya sumberdaya manusia yang berkompeten.

Tujuan penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih keilmuan tentang (1) Implementasi aplikasi digital di PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung; (2) Hasil dari implementasi aplikasi digital dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung; (3) Kendala dan solusi yang terjadi selama proses implementasi aplikasi digital dalam meningkatkan efisiensi operasional perusahaan PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang ditujukan untuk memahami fenomena yang mempelajari subjek seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain, secara mendalam. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis dan dicek keabsahan datanya menggunakan triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi aplikasi digital berpengaruh terhadap peningkatan efisiensi operasional perusahaan PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung. Dengan adanya aplikasi digital, mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan. karyawan mampu melakukan monitoring dan pembuatan laporan perencanaan maupun laporan keuangan dengan mudah dan cepat. Selain itu, adanya aplikasi digital dapat meningkatkan efisiensi waktu dan meminimalisir biaya operasi. Terdapat beberapa kendala dalam implementasi aplikasi digital ini yaitu rendahnya SDM pangkalan yang mempengaruhi kinerja karyawan, infrastruktur yang belum merata dan juga jaringan atau sistem aplikasi yang eror.

ABSTRACT

This thesis is entitled "Implementation of Digital Applications in Improving Operational Efficiency of PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung" written by Puji Sri Lestari, NIM 126402211046, Sharia Economics Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business (FEBI), Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung with supervisor Lativa Hartiningtyas, M.Pd.

Keywords: Digital Applications, Efficiency, Company Operations

In this digital era, many individuals, companies, and even countries have undergone digital transformation. Digitalization offers opportunities for companies to expand their markets, increase efficiency, and improve competitiveness. With digital applications, companies can develop new, more innovative and attractive products and services. However, there are several challenges that must be faced, including the digital divide, uneven infrastructure, and lack of competent human resources.

The purpose of this study is expected to be able to provide scientific contributions regarding (1) Implementation of digital applications at PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung; (2) Results of the implementation of digital applications in improving the operational efficiency of the company PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung; (3) Constraints and solutions that occur during the process of implementing digital applications in improving the operational efficiency of the company PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung.

This study uses qualitative research, namely research aimed at understanding phenomena that study subjects such as behavior, perception, motivation, actions, and others, in depth. The data sources used in this study are primary data and secondary data. Researchers collected data using observation, interview, and documentation techniques which were then analyzed and checked for data validity using technical triangulation and source triangulation.

Based on the results of this study, it can be concluded that the implementation of digital applications has an effect on increasing the operational efficiency of the company PT. Manggala Jaya Gas Tulungagung. With the existence of digital applications, it can increase the efficiency and effectiveness of company performance. Employees are able to monitor and create planning reports and financial reports easily and quickly. In addition, the existence of digital applications can increase time efficiency and minimize operating costs. There are several obstacles in the implementation of this digital application, namely the low number of base human resources that affect employee performance, uneven infrastructure and also network or application systems that are in error.