

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* , *CUSTOMER VALUE* DAN
E-TRUST TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *E-WALLET*
DANA DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Mahasiswa
Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung Periode 2021-2024)**

SKRIPSI



Oleh :

**Fauziah Rila Wahyuniati
NIM. 126401212049**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* , *CUSTOMER VALUE* DAN
E-TRUST TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN *E-WALLET*
DANA DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Mahasiswa
Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung Periode 2021-2024)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh :

Fauziah Rila Wahyuniati
NIM. 126401212049

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *E-Service Quality*, *Customer Value*, dan *E-Trust* terhadap Penggunaan Layanan *E-Wallet* DANA dengan *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Fauziah Rila Wahyuniati, NIM 126401212049, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy</u> NIP. 198407132014032002	05 Juni 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *E-service quality*, *Customer value*, dan *E-trust* terhadap Penggunaan Layanan *E-wallet* DANA dengan *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)”, Fauziah Rila Wahyuniati, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum’at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

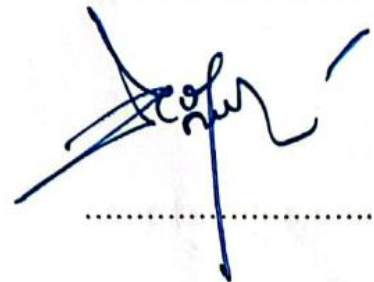
Ketua Penguji:

Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy
NIP. 198407132014032002



Penguji Utama:

Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



Sekretaris:

Ayu Febri Puspitasari, M.AB
NIPPPK 198802132025212001



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



RSF Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauziah Rila Wahyuniati
NIM : 126401212049
Prodi : Perbankan Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 9 Mei 2025

Saya yang menyatakan,



Fauziah Rila Wahyuniati
NIM. 126401212049



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FAUZIAH RILA WAHTUMIATI
NIM : 126401212049
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...SKRIPSI...) yang berjudul:

PENGARUH E-SERVICE QUALITY, CUSTOMER VALUE DAN E-TRUST TERHADAP
PENGUNAAN LAYANAN E-WALET DAN DENGAN CUSTOMER SATISFACTION
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA MAHASISWA UIN SAYYID
ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG 2021 - 2024)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 SEPTEMBER 2025
Yang Menyatakan,



(FAUZIAH RILA WAHTUMIATI)

Nama terang dan tanda tangan