

**PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY* (SST) DAN
MINAT PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:
Risma Ika Putri
NIM. 126401212091

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH *SELF SERVICE TECHNOLOGY* (SST) DAN
MINAT PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:
Risma Ika Putri
NIM. 126401212091

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Service Technology* (SST) dan Minat Penggunaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia” yang ditulis oleh Risma Ika Putri NIM. 126401212091 Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Lativa Hartiningtyas, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199110062019032016	16 Mei 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Amalia Nuril Hidavati, S.E, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Service Technology* (SST) dan Minat Penggunaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia” yang ditulis oleh Risma Ika Putri ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum'at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Lativa Hartiningtyas, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Penguji Utama:

Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 196811302006041009

Sekretaris:

Fia Rahma, S.E., M.S.A.
NIP. 199112082020122010

Tanda Tangan

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Muhsnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risma Ika Putri

NIM : 126401212091

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Self Service Technology* (SST) dan Minat Penggunaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 5 Mei 2025

Saya yang menyatakan


Risma Ika Putri
NIM. 126401212091



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risma Ika Putri
NIM : 126401212091
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh *Self Service Technology* (SST) dan Minat Penggunaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Juli 2025
Yang Menyatakan,

