

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KEPERCAYAAN
PADA PRODUK AVOSKIN BERBASIS *SUSTAINABILITY*
DENGAN *PERCEIVED RISK* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI



Oleh:

Amanatus Sholihah
NIM. 126402212116

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,
DAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP KEPERCAYAAN
PADA PRODUK AVOSKIN BERBASIS *SUSTAINABILITY*
DENGAN *PERCEIVED RISK* SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

Amanatus Sholihah
NIM. 126402212116

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Etika Bisnis Islam terhadap Kepercayaan pada Produk Avoskin berbasis *Sustainability* dengan *Perceived Risk* sebagai Variabel Moderasi” yang ditulis oleh Amanatus Sholihah NIM. 126402212116, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.</u> NIP. 197209082007102001	21 Maret 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Etika Bisnis Islam terhadap Kepercayaan pada Produk Avoskin berbasis *Sustainability* dengan *Perceived Risk* sebagai Variabel Moderasi” yang ditulis oleh Amanatus Sholihah NIM. 126402212116 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum’at tanggal 02 Mei 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Sri Dwi Estiningrum, S.E., Ak., M.M., C.A.

NIP. 197209082007102001

Penguji Utama:

Dianita Meirini, S.A., M.Si.

NIP. 198705272019032010

Sekretaris:

Yulia Maris Herdianti, M.E.

NUPTK. 3945766667237032

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanatus Sholihah
Tempat/tanggal lahir : Ponorogo, 13 Maret 2003
NIM : 126402212116
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Etika Bisnis Islam terhadap Kepercayaan pada Produk Avoskin berbasis *Sustainability* dengan *Perceived Risk* sebagai Variabel Moderasi” yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Maret 2025

Saya yang menyatakan



Amanatus Sholihah

NIM. 126402212116



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanatus Sholihah
NIM : 126402212116
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Etika
Bisnis Islam Terhadap Kepercayaan pada Produk Avostin
berbasis Sustainability dengan Perceived Risk sebagai Variabel Moderasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 Oktober 2025
Yang Menyatakan,



Amanatus Sholihah