

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Risiko dalam Mengatasi Pembiayaan Bermasalah pada Produk *Mudharabah* Modal Kerja Proyek di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Darmo” ini ditulis oleh Dimas Ayu Anas Tasia, NIM 126401212047, pembimbing Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Kata Kunci: Bank Syariah, Manajemen Risiko, Pembiayaan Bermasalah, *Mudharabah*, Modal Kerja, Bank Muamalat

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh produk pembiayaan *Mudharabah* di Bank Muamalat Indonesia yang merupakan salah satu skema pembiayaan yang memiliki karakteristik risiko tinggi karena bergantung pada kemampuan pengelolaan usaha oleh nasabah yang dibiayai oleh pihak bank. Penerapan manajemen risiko menjadi hal yang krusial dalam menjaga kualitas pembiayaan. Dalam mengatasi pembiayaan bermasalah, diperlukan identifikasi sedari awal dan mengevaluasi potensi risiko. Tingkat NPF (*Non Performing Financing*) mengalami peningkatan yang menjadi indikasi bahwa nasabah banyak yang mengalami gagal bayar sesuai dengan akad pembiayaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi manajemen risiko dalam mengatasi pembiayaan bermasalah pada produk *mudharabah* modal kerja proyek di Bank Muamalat Indonesia, khususnya di Kantor Cabang Surabaya Darmo. Bank Muamalat sebagai pelopor bank syariah pertama di Indonesia menghadapi berbagai jenis risiko yang mempengaruhi kelangsungan kegiatan pembiayaan, termasuk risiko kredit, operasional, dan reputasi. Oleh karena itu, penerapan manajemen risiko menjadi langkah strategis dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data penelitian diperoleh dari data internal Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Darmo berupa wawancara secara langsung dengan pihak terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen risiko dilakukan secara sistematis mulai dari analisis kelayakan nasabah, evaluasi agunan, pemantauan penggunaan dana, hingga strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah. Penerapan manajemen risiko yang efektif turut menjaga kualitas pembiayaan dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap perbankan syariah.

ABSTRACT

The thesis entitled “Implementation of Risk Management in Overcoming Problematic Financing in Mudharabah Working Capital Project Products at Bank Muamalat Indonesia, Surabaya Darmo Branch Office” was written by Dimas Ayu Anas Tasia, NIM 126401212047, with the supervisor Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Keywords : Islamic Bank, Risk Management, Non-performing Financing, Mudharabah, Working Capital, Bank Muamalat.

The writing of this thesis is motivated by the Mudharabah financing product at Bank Muamalat Indonesia, which is one of the financing schemes that has high-risk characteristics because it depends on the business management ability of the customers financed by the bank. The implementation of risk management becomes crucial in maintaining the quality of financing. In addressing problematic financing, early identification and evaluation of potential risks are necessary. The NPF (Non-Performing Financing) rate has increased, indicating that many customers are experiencing payment defaults according to their financing agreements.

This research aims to analyze the implementation of risk management in addressing problematic financing in the project working capital mudharabah product at Bank Muamalat Indonesia, specifically at the Surabaya Darmo Branch Office. Bank Muamalat, as the pioneer of the first Islamic bank in Indonesia, faces various types of risks that affect the continuity of financing activities, including credit, operational, and reputational risks. Therefore, the implementation of risk management becomes a strategic step in identifying, measuring, monitoring, and controlling financing risk.

This research uses a qualitative approach with data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. The research data were obtained from internal data of Bank Muamalat Indonesia Surabaya Darmo Branch through direct interviews with the relevant parties.

The research results show that the implementation of risk management is carried out systematically, starting from customer feasibility analysis, collateral evaluation, fund usage monitoring, to strategies for resolving problematic financing. The effective implementation of risk management also maintains the quality of financing and increases public trust in Islamic banking.