

**SARANA PRASARANA SEBAGAI STRATEGI  
MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus di Rumah Makan Resto Winna Joglo Tulungagung )**

**SKRIPSI**



Oleh:

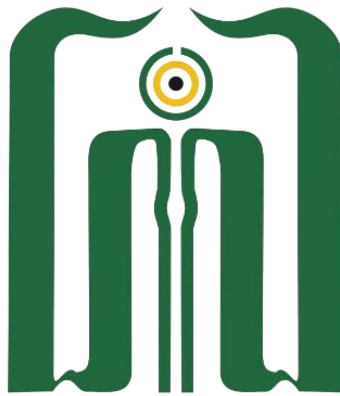
**Satria Eka Yudha Pangestu**  
NIM. 12402183368

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER  
2024**

**SARANA PRASARANA SEBAGAI STRATEGI  
MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN DALAM  
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus di Rumah Makan Resto Winna Joglo Tulungagung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Satria Eka Yudha Pangestu**  
NIM. 12402183368

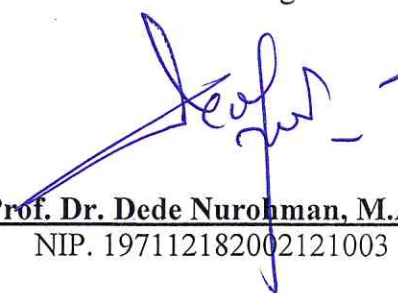
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
JURUSAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
SEPTEMBER  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Sarana Prasarana Sebagai Strategi Meningkatkan Loyalitas Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Di Rumah Makan Resto Winna Joglo Tulungagung)” yang ditulis oleh Satria Eka Yudha Pangestu, NIM 12402183368 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Mei 2024

Pembimbing



**Prof. Dr. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si**  
NIP. 198008112011012007

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Sarana Prasarana Sebagai Strategi Meningkatkan Loyalitas Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam”( Studi Kasus Resto Winna Joglo Tulungagung)” yang ditulis oleh Satria Eka Yudha Pangestu, NIM. 12402183368 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal : 24 September 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

### Dewan Penguji

#### Ketua / Penguji :

**Prof. Dr. Dede Nurohman, M. Ag.**

NIP. 197112182002121003

#### Penguji Utama :

**Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.**

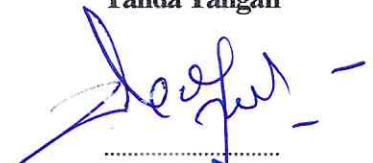

NIP. 197512112002122001

#### Sekretaris / Penguji :

**Bintis Ti’anatud Diniati, S. Pd., M. Sc.**

NIP. 199109112020122023

### Tanda Tangan

  
.....  
  
.....

  
.....



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satria Eka Yudha Pangestu

NIM : 12402183368

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : XII(duabelas)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Sarana Prasarana Sebagai Strategi Meningkatkan Loyalitas Konsumen Dalam Perspektif Ekonomi Islam” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Juni 2024

Saya yang menyatakan,



Satria Eka Yudha Pangestu

NIM. 12402183368



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satria Eka Yulha Parigostu.  
NIM : 2402183368.  
Program Studi : Ekonomi Syariah.  
Fakultas : Fakultas ekonomi dan bisnis Islam.  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul: *Sarana prasarana sebagai strategi meningkatkan loyalitas konsumen dalam perspektif Ekonomi Islam (studi kasus di Rumah Makan Resto Winna Jolo Tulungagung)*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 oktober 2029.

Yang Menyatakan,



Satria Eka Yulha Parigostu.