

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Surat Pernyataan Publikasi.....	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Penegasan Istilah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Rancangan Penelitian	51
B. Kehadiran Peneliti	52
C. Lokasi Penelitian	53
D. Data dan Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55

F. Analisis Data	56
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	60
A. Gambaran Objek Penelitian	60
B. Paparan Data	69
C. Pembahasan Temuan.....	82
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	99
A. Strategi Pemasaran Produk Pembiayaan BSI OTO dalam Menarik Minat Nasabah Pada BSI KCP Trenggalek Sudirman	99
B. Tantangan dan Hambatan Yang Dihadapi Oleh BSI KCP Trenggalek Sudirman Dalam Memasarkan pembiayaan BSI OTO	109
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Implikasi Penelitian.....	112
C. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Triangulasi Teknik	90
Tabel 4.2 Reduksi Data	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Trenggalek Sudirman	69
Gambar 1 Penyebaran brosur di KEMENAG Trenggalek.....	144
Gambar 2 Sosialisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Trenggalek Sudirman dengan para ASN	144
Gambar 3 Lokasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Trenggalek Sudirman	145
Gambar 4 Brosur BSI OTO.....	145
Gambar 5 Promosi melalui status whatsapp	146
Gambar 6 OTR BSI OTO	146
Gambar 7 Pegawai BSI KCP Trenggalek Sudirman memberikan Pelayanan kepada para nasabah	147
Gambar 8 Ruang Tunggu BSI KCP Trenggalek Sudirman	147
Gambar 9 Kantor Bank Syariah Indonesia KCP Trenggalek Sudirman	148
Gambar 10 Wawancara dengan Ibu Riris Nurhapsari selaku CBR Bank Syariah Indonesia KCP Trenggalek	148
Gambar 11 Foto bersama Ibu Riris Nurhapsari selaku BSI KCP Trenggalek.....	149
Gambar 12 Wawancara bersama Bapak Andik Mustofa selaku BOSM BSI KCP Trenggalek	149

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	121
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	122
Lampiran 3 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi	128
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian	141
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian	142
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	143
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian	144
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	150