

DAFTAR PUSTAKA

- Agti P, Ageng & Eva Zuradah. 2024. "Analisa Kualitas Layanan Aplikasi Mobile Banking Pada Nasabah Bjn Cabang Tangerang Menggunakan Metode Serqual" Dalam <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/1653>, Diakses 5 Oktober 2024
- Agustin, Fitriani. 2025. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Inti Dan Peripherals Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Meningkatkan Minat Beli Ulang" Dalam <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jspi/article/viewfile/14057/10658>, Diakses 13 Maret 2025
- Ajzen, Icek. 1991. The Theory Of Planned Behavior, Organizer Behavior And Human Decision Processes, Vol. 50, No. 2, 1991, Hlm. 179-211
- Apjii, A. P. J. I. I. 2024. "Profil Internet Indonesia ", Dalam <https://apjii.or.id/>, Diakses 28 September 2024
- Apriliana, 2024. "Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara" Dalam [File:///C:/Users/Hp/Downloads/1246-Article%20text-4781-1-10-20221127.Pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/1246-Article%20text-4781-1-10-20221127.Pdf), Diakses 28 September 2024
- Arifin, Junaidin Arifin & M. Birusman. 2024. "Pemikiran Ekonomi Umar Chapra" Dalam <https://www.neliti.com/publications/161548/pemikiran-ekonomi-islam-m-umer-chapra>, Diakses 8 Oktober 2024
- Awwal, Muhammad Al Faridho. 2024. "Sharia Economics Edugame (See): Alternatif Pengembangan Pemahaman Literasi Keuangan Syariah" Dalam https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2c5&q=literasi+keuangan+syariah+oleh+faridho%2c+2018&btnq=#D=Gs_Qabs&T=1727715319826&U=%23p%3dt17fm9yrjdsj, Diakses 30 September 2024
- Bungin, Burhan. 2018. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Depok: Prenamedia Group, 2018), Hlm. 100
- Chapra, 1992. M. Umer Chapra. Islam And The Economic Challenge, (United Kingdom: The Islamic Foundation And The International Institute Of Islamic Thought, 1992) Hlm. 4
- Choirunnisa, Aulia Nuril. 2023. Pengaruh Kualitas Layanan Bsi Mobile Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Melalui Kepuasan Nasabah (Studi Pada Generasi Z Di Jabodetabek), (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2023), Hlm 13-71
- Chotifah, Yulianan Siti. 2024. "Peningkatan Minat Menabung Di Bank Syariah Melalui Program *Office Channeling*" Dalam <https://www.mendeley.com/catalogue/51292046-7fc3-397b-8389-e75c7a442f35/>, Diakses 29 September 2024
- Darmawan, Deni.. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Pt Remaja Rosdakarya, 2016), Hal. 120
- Delila, Audy Gesta. 2024. "Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Modern" Dalam

<https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jibs/index>, Diakses 28 September 2024

- Dewi, Eka Puspa. 2024. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha" Dalam <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1781095>, Diakses 5 Oktober 2024
- Dirwan, 2024. "Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Dari Sisi Kemudahan, Manfaat Dan Kenyamanan" Dalam <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/1642/1069>, Diakses 5 Oktober 2024
- Ghozali, 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss 25*, (Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro, 2016), Hlm 66
- Guilford, J. P. 1956. *Fundamental Statistic In Psychology And Education*, (New York: Mcgraw-Hill Book Company, 1956) Hlm 5
- Hadi, Syamsul. 2024. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking" Dalam <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/35444>, Diakses 5 Oktober 2024
- Hafni, Syafrida. 2021. *Buku Ajar Statistik...* Hlm. 91-92
- Hakim, Riko Ika Mustika, Dan Wiwin Yuliani. 2021. "Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi," Fokus (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan) 4, No. 4 (18 Juli 2021): 263, <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249>
- Hambali. 2023. Analisis Komparatif Kinerja Keuangan Bank Syariah Di Kawasan Asia Tenggara. *Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2023, Hlm 175-192
- Haryanti, Peni. 2024. "Literasi Keuangan Syariah Untuk Generasi Z Di Smk Perguruan Muallimat Cukir" Dalam <https://ejournal.unhasy.ac.id/index.php/sainsteknopak/article/download/4945/2354/10656>, Diakses 4 Oktober 2024
- Hayati, Nur & Ajeng Pipit Ftriani. 2024. "Pengaruh Kredibilats Bank, Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Aplikasi Perbankan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Bsi Mobile Di Bank Syariah Indonesia Kcp Ponorogo Soetta" Dalam <https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/ristansi/article/%20download/1720/441>, Diakses 6 Oktober 2024
- Hikmawati, Fenti. 2020. *Metodologi Penelitian*, (Depok: Rajawali Pers, 2020)
- Iswati, Muslich Anshori Dan Sri. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, 1 Ed. (Surabaya: Surabaya: Airlangga University Press, 2009).
- Santrock, Jhon W. 2010. *Psikologi Pendidikan*, (Jakarta: Kencana, 2010), Hlm 510
- Kareni, Nidia Inggar. 2023. 2Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Fasilitas Layanan Dan Islamic Branding Terhadap Keputusan Nasabah

- Menggunakan Produk Perbankan Syariah, (Tasikmalaya: Skripsi Diterbitkan, 2023)
- Khutubi, Muchammad Ali. 2023. Pengaruh Pengetahuan, Motivasi, Persepsi Keuntungan Investasi Dan Layanan Bsi Mobile Terhadap Minat Dalam Berinvestasi Emas Digital (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2023)
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management*, (New Jersey: Pearson Education, 2016), Hlm. 29
- Kotler, Philip. 2017. *Prinsip-Prinsip Manajemen Pemasaran* (Jakarta: Pt. Erlangga, 2017), Hlm. 146
- M, Lutfi. 2020. 2018. "The Relationship Between Islamic Financial Literacy And The Intention To Use Islamic Banking Products", *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 5 No. 1
- Ma'arif, Muhamad Syamsul. 2024. Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Minat Generasi Z Membeli Produk Via Bank Syariah Dengan *Electronic Word Of Mouth* Sebagai Variabel Intervening. (Yogyakarta: Skripsi Diterbitkan, 2024)
- Maharsi, Sri & Fenny. 2025. "Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Dan Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna *Internet Banking* Di Surabaya" Dalam <https://jurnalakuntansi.petra.ac.id/index.php/aku/article/view/16581/16573>, Diakses 13 Maret 2025
- Marlena, Septian Wulandari & Novi. 2025. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Pengguna Transportasi Migi Di Surabaya" Dalam <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jptn/article/download/35411/31476>, Diakses 13 Maret 2025
- Maslow, Abraham. 1954. *Motivation And Personality*. (New York: Harper And Bros, 1954) Hlm. 18
- Maulida, 2020. "Teknik Pengumpulan Data Dalam Metodologi Penelitian", *Jurnal Ilmiah Islam Dan Sosial*, Vol. 21, No. 2, 2020, Hlm. 1
- Mubarok, Egga Zaqqi Mubarok. 2024. "Analisis Peran Layana Perbankan Syariah Berbasis Teknologi Digital Pada Perilaku Sosial Ekonomi Masyarakat Di Universitas Islam Zainul Hasan Genggong" Dalam <https://ejournal.iainkijmalang.ac.id/index.php/nisbah/article/view/2690/656>, Diakses 4 Oktober 2024
- Nanda, Teuku Syifa Fadrizha. 2025. "Tingkat Literasi Keuangan Syariah: Studi Pada Masyarakat Kota Banda Aceh" Dalam <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/jihbiz/article/download/8573/4982>, Diakses 13 Maret 2025
- Nasution, Hamni Fadlilah. 2016. "Instrumen Penelitian Dan Urgensinya Dalam Penelitian Kuantitatif," *Al-Masharif: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman* 4, No. 1 (2016): 59–75.
- Nofrita, Ria. 2013. "Pengaruh Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kebijakan Deviden Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada

- Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei),” *Jurnal Akuntansi* 1, No. 1 (2013).
- Nuri Purwanto, Budiyanto, Dan Suhermin. 2023. *Buku Referensi Theory Of Planned Behavior: Implementasi Perilaku Electronic Word Of Mouth Pada Konsumen Marketplace*, (Jakarta: 2023), Hlm. 10-120
- Nurohman, Yulfan Arif & Rina Sari Qurniawati. 2024. “Persepsi Generasi Z Pasca Pengumuman Merger Bank Syariah” Dalam <https://jurnal.stieama.ac.id/index.php/ama/article/download/215/207>, Diakses 4 Oktober 2024
- Ojk, *Survei Nasional Literasi...* Hlm 2
- Podengge, Reni Kristiani. 2024. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Kemudahan Akses Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang” Dalam <File:///C:/Users/Hp/Downloads/Jmki+Vol+1+No+2+April+2023+Hal+70-89.Pdf>, Diakses 28 September 2024
- Prastika, Eka. 2022. “Pengaruh Literasi Keuangan Dalam Penggunaan Layanan Bsi Mobile (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Palopo), (Palopo: Skripsi Diterbitkan, 2022), Hlm. 7-37
- Prastuti, Adela Mulia. 2024. *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Risiko Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Syariah Dengan Budaya Sebagai Variabel Moderasi*, (Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan, 2024), Hlm 14-73
- Putra, Eka Syah. 2023. *Pengaruh Kemudahan, Keamanan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Bsi Mobile*, (Purwokerto: Skripsi Diterbitkan, 2023), Hlm 81-87
- Putri, Septiana Prama. 2025. *Analisis Faktor-Faktor Keputusan Generasi Z Dalam Menggunakan Layanan Digital Bsi Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Angkatan 2021-2024*, (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2025)
- Putri, Septiana Prama. 2025. *Analisis Faktor-Faktor Keputusan Generasi Z Dalam Menggunakan Layanan Digital Bsi Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Angkatan 2021-2024*, (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2025)
- RI, Departemen Agama. 2024. “Al-Qur’an Dan Terjemah”, Dalam <https://quran.nu.or.id/al-baqarah/164>, Diakses 27 Oktober 2024
- Riduwan, 2014. *Dasar-Dasar Statistika* (Bandung: Alfabeta, 2014)
- Riska S, Aldila. 2024. *Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Persepsi Kemudahan Dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan Bsi Mobile Di Tapaktuan Aceh Selatan* (Banda Aceh: Skripsi Diterbitkan, 2024)
- Risma, Badaruddin. 2024. “Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak” Dalam <https://ejournal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojs/index.php/margin/article/download/838/455/3264>, Diakses 25 Desember 2024.

- Rithmaya, Chitra Laksmi. 2024. "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Sikap, Risiko Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Bca Dalam Menggunakan Internet Banking" Dalam https://D1wqtxts1xzle7.Cloudfront.Net/108544757/Chitra-Pdf-Libre.Pdf?1702015710=&Response-Content-Disposition=Inline%3b+Filename%3dpengaruh_Kemudahan_Penggunaan_Kemanfaata.Pdf&Expires=1727542351&Signature=Jjzqgga718mylulahnmygeszxzw-Ne2msc1r0zwcq0ks~Metzyk4j7o5av0b1cpjnejdz1hfvf0fzen~Uz89dtb92oconcv4-Daaxubdiwuo9c06y1s2vahtdrw9ajjnruhyshe6kuiadbn4u2yftbjqgyj~Ajig0~L7y5qvahndfww4qzekyd7vrlrvjecyh839wlbipl-7bwbxdk5wcxrkorkvxx9bx-Cfquu0bb10hvcwxdw9-M2hvlngc9lrz~Plszc~Hhlai22eb~Kddld9e4ltypqb10hurc1235ixjbl4cyvwj qjzy3n1hrqyoltxlc2nmcxkts0p0pd95g__&Key-Pair-Id=Apkajlohf5ggsrbrv4za, Diakses 28 September 2024
- Sadiah, Mahmudah & Devi Amalia Puspa. 2024. "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Digital Marketing Dan Aksesibilitas Terhadap Minat Menabung Generasi Z Pada Bank Syariah" Dalam <https://Jurnalannur.Ac.Id/Index.Php/Quranomic/Article/View/913>, Diakses 4 Oktober 2024
- Siregar, Ir. Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif. Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual Dan Spss*, (Jakarta: Prenada Media, 2017), Hlm 30
- Stephen P, Robbins & Timothy A. Judge. 2015. *Human Resource Management* (Boston: Pearson Education 2015), Hlm. 202
- Subagiyo, *Metopen Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. 2019. (Bandung: Alfabeta, 2019), Hlm 36
- Sunardi, Peter Narotama. 2024. "Determinasi Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli: Kualitas Produk Dan Harga (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pemasaran)" Dalam https://Www.Researchgate.Net/Publication/358699310_Determinasi_Keputusan_Pembelian_Melalui_Minat_Beli_Kualitas_Produk_Dan_Harga_Suatu_Kajian_Studi_Literatur_Manajemen_Pemasaran, Diakses 29 September 2024
- Takwin, Ahsani. 2025. "Inovasi Produk Dan Layanan Keuangan Syariah Di Era Digital" Dalam <https://E-Journalppmunsa.Ac.Id/Index.Php/Jeb/Article/Download/1735/1639/6673>, Diakses 13 Maret 2025
- Tanzeh, Ahmad. 2004. *Metode Penelitian Praktis*, (Jakarta: Pt. Bina Ilmu, 2004), Hlm 51
- Tjiptono, Fandy & Chandra. *Service, Quality, Dan Satisfaction 2005*. (Yogyakarta: Andi, 2005), Hlm 93
- Viana, Eka Dasra. 2024. "Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan Dan Minat Investasi Generasi Z Di Jabodetabek, Dalam https://R.Search.Yahoo.Com/_Ylt=Awrkfgug_V9mjlcqdkflqwx._Ylu=Y2

- 9sbwnzzzmeceg9zazeednrpzamec2vja3ny/Rv=2/Re=1728081671/Ro=10/Ru=Https%3a%2f%2fjournal.Ipb.Ac.Id%2findex.Php%2fjmo%2farticle%2fdownload%2f34207%2f22899/Rk=2/Rs=Nwmoalcldg3akstbwlie2okjoje-Https://R.Search.Yahoo.Com/_Ylt=Awrkfgug_V9mjlcqdkflqwx.;_Ylu=Y29sbwnzzzmeceg9zazeednrpzamec2vja3ny/Rv=2/Re=1728081671/Ro=10/Ru=Https%3a%2f%2fjournal.Ipb.Ac.Id%2findex.Php%2fjmo%2farticle%2fdownload%2f34207%2f22899/Rk=2/Rs=Nwmoalcldg3akstbwlie2okjoje-, Diakes 4 Oktober 2024
- Wahyuningtias, Dianka Trias Septyoari Putranto, Dan Raden Nana Kusdiana. 2025. "Uji Kesukaan Hasil Jadi Kue Brownies Menggunakan Tepung Terigu Dan Tepung Gandum Utuh," *Binus Business Review* 5, No. 1 (30 Mei 2014): 57, <https://doi.org/10.21512/Bbr.V5i1.1196>.
- Wijaya, Nur Azizah Rahma. 2024. Analisis Preferensi Kegunaan, Preferensi Kemudahan Dan Sikap Penggunaan Teknologi Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* Bsi Pada Generasi Z Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Kasus Pada Generasi Z Di Purwokerto Utara Yang Menggunakan Aplikasi Bsi Mobile), (Purwokerto: Skripsi Diterbitkan, 2024)
- Wijaya, Riezky Darmawan Bayu. 2025. "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Syariah" Dalam <https://dinastirev.org/jmpis/article/download/2146/1319/7549>, Diakses 13 Maret 2025
- Wijayanti, S. K., Fahleti, W. H., & Budiman. 2019. *Minat Belanja Produk Fashion Secara Online: Perbedaan Antara Generasi X, Y Dan Z*, 15(2), Hlm 29-40.
- Wulansari, Andhita Dessy. 2020. *Aplikasi Statistik Parametrik Dalam Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Felicha), Hlm 176
- Yusuf, Mahmud. 2024. "Bank Digital Syariah Di Indonesia: Telah Regulasi Dan Perlindungan Nasabah" Dalam <https://www.jurnalfai-uikabogor.org/index.php/alinfag/article/download/1654/744>, Diakses 7 Oktober 2024
- Yusuf, Muhammad Dan Lukman Daris. 2018. *Analisis Data Penelitian: Teori & Aplikasi* (Bogor: Ipb Press, 2018), Hlm. 149
- Yusup, Febrinawati. 2018. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan* 7, No. 1 (24 Juli 2018), <https://doi.org/10.18592/Tarbiyah.V7i1.2100>.
- Zahra, Raudhotul. 2024. *Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mahasiswa Generasi Z Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Dalam Menggunakan Layanan Bsi Mobile Banking*, (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2024), Hlm 12-59
- Zahra, Raudhotul. 2024. *Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mahasiswa Generasi Z Uin Syarif Hidayatullah Jakarta Dalam Menggunakan Layanan Bsi Mobile Banking*, (Jakarta: Skripsi Diterbitkan, 2024), Hlm 12-59