

## DAFTAR ISI

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>                         | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                                  | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                       | <b>vii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                          | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang. ....                                  | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....                            | 14          |
| C. Rumusan Masalah .....                                 | 15          |
| D. Tujuan Penelitian.....                                | 16          |
| E. Kegunaan Penelitian .....                             | 17          |
| F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....       | 18          |
| G. Penegasan Istilah .....                               | 19          |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi .....                   | 21          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                        | <b>24</b>   |
| A. Landasan Teori .....                                  | 24          |
| B. Kajian Penelitian Terdahulu .....                     | 40          |
| C. Kerangka Konseptual .....                             | 55          |
| D. Hipotesis Penelitian.....                             | 56          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>59</b>   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                  | 59          |

|                                                                                                                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| B. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                                                                                | 60         |
| C. Sumber data, Variabel dan Skala Pengukurnya.....                                                                                                             | 61         |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....                                                                                                       | 63         |
| E. Analisis Data .....                                                                                                                                          | 66         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                                              | <b>79</b>  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                                                                                         | 79         |
| B. Analisis Data .....                                                                                                                                          | 85         |
| 1. Uji Multikolinearitas .....                                                                                                                                  | 85         |
| 2. Model Regresi Linier Berganda .....                                                                                                                          | 85         |
| 3. Keباikan Model .....                                                                                                                                         | 87         |
| 4. Uji Hipotesis .....                                                                                                                                          | 88         |
| 5. Uji Asumsi Klasik Residual.....                                                                                                                              | 90         |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                                   | <b>93</b>  |
| A. Pengaruh Motivasi, Literasi Keuangan Syariah dan Fasilitas Terhadap<br>Minat Generasi Z dalam Memilih Layanan Byond by BSI di<br>Kabupaten Tulungagung ..... | 93         |
| B. Pengaruh Motivasi Terhadap Minat Generasi Z dalam Memilih<br>Layanan Byond by BSI di Kabupaten Tulungagung.....                                              | 96         |
| C. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Generasi Z dalam<br>Memilih Layanan Byond by BSI di Kabupaten Tulungagung .....                            | 97         |
| D. Pengaruh Fasilitas Terhadap Minat Generasi Z dalam Memilih Layanan<br>Byond by BSI di Kabupaten Tulungagung .....                                            | 99         |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                                                                     | <b>101</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                                              | 101        |
| B. Saran.....                                                                                                                                                   | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                      | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                  | <b>112</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Pengguna BSI Mobile pada Tahun 2021-2023 .....                    | 10 |
| <b>Tabel 2.1</b> Persamaan & Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian..... | 49 |
| <b>Tabel 3.1</b> Skala Likert.....                                                 | 64 |
| <b>Tabel 3.2</b> Hasil Uji Validitas Variabel.....                                 | 68 |
| <b>Tabel 3.4</b> Hasil Uji Reliabilitas.....                                       | 69 |
| <b>Tabel 4.1</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                     | 82 |
| <b>Tabel 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Usia.....                              | 83 |
| <b>Tabel 4.3</b> Hasil Kuesioner Variabel Minat Memilih Layanan .....              | 83 |
| <b>Tabel 4.4</b> Hasil Variabel Kuesioner Variabel Motivasi.....                   | 84 |
| <b>Tabel 4.5</b> Hasil Kuesioner Variabel Literasi keuangan Syariah .....          | 84 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Kuesioner Variabel Fasilitas .....                          | 85 |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....                                 | 86 |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                           | 87 |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Pengujian Hipotesis.....                                    | 88 |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Simultan (Uji F) .....                                 | 89 |
| <b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Parsial (Uji T).....                                   | 91 |
| <b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Normalitas .....                                       | 91 |
| <b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                               | 92 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 1.1</b> Penggunaan Platfrom Pembayaran Digital ..... | 9  |
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual.....                     | 56 |
| <b>Gambar 4.1</b> Logo Bank Syariah Indonesia .....            | 79 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Analisis Data

Lampiran 4. Kartu Kendali Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Biodata Penulis