

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
المخلص	xx
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Penegasan Istilah	10
F. Sistematika Pembahasan	13

BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Kajian Teoritis	15
1. Strategi dalam Manajemen Pendidikan.....	15
2. Peran Kepala Tata Usaha dalam Administrasi Sekolah	20
3. Layanan Administrasi Sekolah Berbasis Digital.....	26
4. Strategi Kepala Tata Usaha dalam mengoptimalkan Layanan Administrasi di Era Digital	38
B. Penelitian Terdahulu	53
C. Kerangka Berpikir.....	72
BAB III METODE PENELITIAN	76
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	76
B. Kehadiran Peneliti.....	77
C. Lokasi Penelitian.....	78
D. Data Dan Sumber Data	78
E. Teknik Pengumpulan Data	80
F. Teknik Analisis Data	82
G. Pengecekan Keabsahan Data	84
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	89
A. Deskripsi Data.....	89
1. Strategi Kepala Tata Usaha dalam Mengoptimalkan Layanan Administrasi pada Era Digital di SMPN 1 Tulungagung	91
2. Tantangan dalam Implementasi Layanan Administrasi Berbasis Digital di SMPN 1 Tulungagung.....	116
3. Dampak Digitalisasi terhadap Efisiensi dan Kualitas Layanan Administrasi di SMPN 1 Tulungagung	128
B. Temuan Penelitian	136

BAB V PEMBAHASAN	140
A. Strategi Kepala Tata Usaha dalam Mengoptimalkan Layanan Administrasi pada Era Digital di SMPN 1 Tulungagung	140
B. Tantangan dalam Implementasi Layanan Administrasi Berbasis Digital di SMPN 1 Tulungagung	158
C. Dampak Digitalisasi terhadap Efisiensi dan Kualitas Layanan Administrasi di SMPN 1 Tulungagung.....	166
BAB VI PENUTUP	174
A. Kesimpulan	174
B. Saran	175
DAFTAR RUJUKAN	179
LAMPIRAN-LAMPIRAN	188

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	61
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Paradigma Penelitian.....	74
Gambar 4.1 Fasilitas Penunjang Proses Administrasi.....	94
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama e-Rapor.....	98
Gambar 4.3 Halaman Website SMPN 1 Tulungagung	104
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Aplikasi Dapodik	106
Gambar 4.5 Teknologi Fingerprint di SMPN 1 Tulungagung	108
Gambar 4.6 Pelatihan internal untuk meningkatkan keterampilan digital dalam administrasi sekolah.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Profil Sekolah	188
Lampiran 2: Pembagian Tugas Tata Usaha	210
Lampiran 3: Pedoman Wawancara	217
Lampiran 4: Transkrip Wawancara Kepala Tata Usaha	219
Lampiran 5: Transkrip Wawancara Kepala Sekolah	224
Lampiran 6: Transkrip Wawancara Staf Tata Usaha	227
Lampiran 7: Transkrip Wawancara Guru	231
Lampiran 8: Dokumentasi.....	234
Lampiran 9: Surat Izin Penelitian	239
Lampiran 10: Surat Balasan Penelitian	240
Lampiran 11: Form Bimbingan Skripsi	241
Lampiran 12: Laporan Selesai Bimbingan.....	243
Lampiran 13: Biodata Penulis.....	244