

**PENGARUH PENGALAMAN BELANJA ONLINE,
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI, DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP *REPURCHASE*
INTENTION PRODUK LUXCRIME PADA MARKETPLACE
SHOPEE**

SKRIPSI



Oleh:

Neppyta Lilian Karyo

NIM. 126405213209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JULI 2025**

**PENGARUH PENGALAMAN BELANJA ONLINE,
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI, DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP *REPURCHASE*
INTENTION PRODUK LUXCRIME PADA *MARKETPLACE*
SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam UIN SATU Tulungagung untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Keilmuan Manajemen Bisnis Syariah



Oleh:

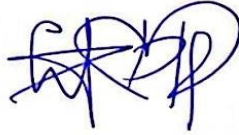
Neppyta Lilian Karyo

NIM. 126405213209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
JURUSAN BISNIS DAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JULI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Belanja Online, Kemudahan Penggunaan Aplikasi, dan *Electronic Word Of Mouth* terhadap *Repurchase Intention* Produk Luxcrime pada *Marketplace* Shopee” yang ditulis oleh Neppyta Lilian Karyo, NIM. 126405213209, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Lativa Hartiningtyas M.Pd.</u> NIP. 199110062019032016	4 Juli 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E., Sy., M.E.

NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Belanja Online, Kemudahan Penggunaan Aplikasi, dan *Electronic Word Of Mouth* terhadap *Repurchase Intention* Produk Luxcrime pada *Marketplace* Shopee” yang ditulis oleh Neppyta Lilian Karyo ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 16 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah .

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Tanda Tangan

Penguji Utama:

Rendra Erdkhadifa, M.Si.
NIP. 199002102019031014

Sekretaris:

Ayuk Wahdanfiari Adibah, M.H.
NI PPPK. 199301292025212005

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



M. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neppyta Lilian Karyo

NIM : 126405213209

Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Belanja Online, Kemudahan Penggunaan Aplikasi, dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Repurchase Intention* Produk Luxcrime pada *Marketplace* Shopee” ini secara keseluruhan hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Apabila di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Juli 2025
Saya yang menyatakan



Neppyta Lilian Karyo
NIM. 126405213209



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neppyta Lilian Karyo
NIM : 126405213209
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pengalaman Belanja Online, Kemudahan Penggunaan Aplikasi, dan Electronic Word Of Mouth Terhadap Repurchase Intention Produk Luxcrime Pada Marketplace Shopee

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Desember 2025

Yang Menyatakan,

Neppyta Lilian Karyo