

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK
DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK HADA LABO PADA GENERASI Z DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
Tika Aslamu Beni
NIM. 126405212157

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KEPERCAYAAN MEREK
DAN BRAND IMAGE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK HADA LABO PADA GENERASI Z DI KABUPATEN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh :
Tika Aslamu Beni
NIM. 126405212157

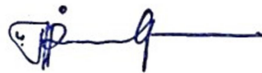
**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan Merek, dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Hada Labo Pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung” Yang ditulis oleh Tika Aslamu Beni, NIM 126405212157 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Hima Widyas Asmara, M.Pd.</u> NIPPPK. 199107222025212002	4 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan Merek, dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Hada Labo Pada Generasi Z di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Tika Aslamu Beni ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Hima Widyas Asmara, M.Pd.
NI PPPK. 199107222025212002

Penguji Utama:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011

Sekretaris:

Muhammad Ali Tamrin, M.Sy.
NI PPPK. 198809192025211007

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

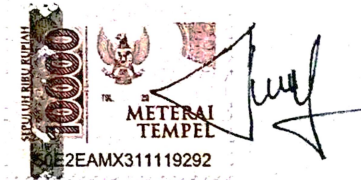
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tika Aslamu Beni
NIM : 126405212157
Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

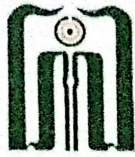
Tulungagung, 4 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Tika Aslamu Beni

NIM. 126405212157



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TIKA ASLAMU BENI
NIM : 126405212157
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Pengaruh Kualitas Produk, Kepercayaan Merek, dan Brand Image Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Hadu Labo Pacla Generasi 2 di Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Tika Aslamu Beni