

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BA B I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II Landasan Teori.....	19
A. Kemanfaatan (usefulness).....	19
B. Kemudahan Penggunaan (ease of use)	21
C. Efisiensi.....	25
D. Sistem Pembayaran.....	31
E. QRIS (Quick Response Code Indonesian Standart)	42
F. E-Banking	49
G. Bank Syariah Indonesia	53
H. Penelitian Terdahulu	54
I. Kerangka Konseptual.....	59
J. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	66
A. Pendekatan Penelitian	66
B. Populasi. Sampling dan Sampel Penelitian.....	68
C. Sumber Data. Variabel dan Skala Pengukuran	70
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	72
E. Devinisi Oprasional Variabel.....	74
F. Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	86
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
B. Profil dan Karakteristik Responden	86
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	89
D. Hasil Ananlisis Data	96
1. Uji Validitas	96

2. Uji Reliabilitas.....	99
3. Uji Asumsi Klasik	99
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	102
5. Uji Hipotesis.....	105
6. Koefisien Determinasi (R ²).....	108
BAB V PEMBAHASAN	110
A. Pengaruh Kemanfaatan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada Generasi Z di Kota Tulungagung.	110
B. Pengaruh Kemudahan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada Generasi Z di Kota Tulungagung.	112
C. Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada Generasi Z di Kota Tulungagung.	113
BAB VI KESIMPULAN.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118