

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan QRIS Terhadap Pembayaran Digital Melalui BSI Mobile Pada Generasi Z di kota Tulungagung” yang ditulis oleh Nuraini Putri A. Ghani NIM. 126401201045 dengan dosen pendamping Dr. Muhammad Aqim Adlan. M.E.I

Kata Kunci: Kemanfaatan, Kemudahan dan Pembayaran Digital

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan kurangnya informasi dan tidak adanya sifat terbuka dari masyarakat mengenai layanan Qris terhadap BSI Mobile. Terutama para Generasi Z dalam menggunakan BSI Mobile dalam pembayaran menggunakan Qris dapat menjadi lebih Efektif atau tidak. Karena seiring berjalannya era digital berbagai Perbankan berlomba-lomba untuk meningkatkan sistem digitalnya.

Tujuan penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisis ada atau tidaknya pengaruh Kemanfaatan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile. 2) Untuk menganalisis ada atau tidaknya pengaruh Kemudahan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile. 3) Untuk menganalisis ada atau tidaknya seberapa besar pengaruh Kemanfaatan dan Kemudahan QRIS Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan teknik non probability sampling. Analisa data bersifat kuantitatif/statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah di tetapkan, pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda yang terdiri dari uji statistic deskriptif, uji asumsi klasik, uji parsial, uji simultan dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable Kemanfaatan dan Kemudahan QRIS Terhadap Efektifitas Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa kemanfaatan Qris berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada generasi Z di Kota Tulungagung. Hal ini disebabkan karena berbagai kemanfaatan yang ditawarkan Qris dapat meningkatkan kinerja pekerjaan dan dapat menjadikan pembayaran digital menjadi lebih efisien dan mempermudah bagi pengguna, mendorong efisiensi untuk menyederhanakan transaksi pembayaran digital dan memperlancar system pembayaran. 2) hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa kemudahan Qris berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Efektifitas Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada generasi Z di Kota Tulungagung. Hal ini dikarenakan Kemudahan dalam penggunaan Qris ini sangat praktis dan cepat. Salah satu keunggulan utama Qris adalah kepraktisannya. Mengurangi ketergantungan pada uang tunai dan transaksi tercatat otomatis dan bisa meningkatkan branding dan kreadibilitas UMKM. 3) pengujian hipotesis secara Pembayaran Digital melalui BSI Mobile pada generasi Z di Kota Tulungagung berpengaruh positif dan signifikan. Hal ini disebabkan karena kemanfaatan dan kemudahan yang ditawarkan Qris pada BSI Mobile mudah digunakan dengan fitur yang sederhana dan proses pembayaran yang tidak sulit membuat generasi Z nyaman menggunakannya, sehingga dapat meningkatkan efektifitas sistem Pembayaran Digital.

ABSTRACT

This thesis, entitled "*The Influence of Usefulness and Ease of QRIS on Digital Payments through BSI Mobile among Generation Z in Tulungagung City*," was written by Nuraini Putri A. Ghani (Student NIM: 126401201045) under the supervision of Dr. Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

Keywords: Usefulness, Ease of Use, Digital Payment, QRIS, BSI Mobile

This study is motivated by the lack of information and openness among the public, particularly Generation Z, regarding the use of QRIS services through the BSI Mobile application. In the midst of rapid digital development, banks are competing to improve their digital systems, especially in facilitating more efficient and practical payment methods.

The objectives of this study are: (1) to analyze the influence of QRIS usefulness on the effectiveness of digital payments via BSI Mobile; (2) to analyze the influence of QRIS ease of use on the effectiveness of digital payments via BSI Mobile; and (3) to determine the extent of the influence of both usefulness and ease of use of QRIS on the effectiveness of digital payments through BSI Mobile. This study employs a quantitative approach with a non-probability sampling technique. Data were analyzed using multiple linear regression, including descriptive statistics, classical assumption tests, partial tests (t-test), simultaneous tests (F-test), and the coefficient of determination (R^2).

The results show that: (1) partially, the usefulness of QRIS has a positive and significant effect on the effectiveness of digital payments through BSI Mobile, as it enhances transaction efficiency and simplifies financial activities; (2) partially, the ease of use of QRIS also has a positive and significant effect, as its practicality and speed support efficient cashless transactions; and (3) simultaneously, the usefulness and ease of use of QRIS significantly influence the effectiveness of digital payments through BSI Mobile among Generation Z in Tulungagung City.