

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi *Good Corporate Governance* (Tata Kelola Perusahaan Yang Baik) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Bank Muamalat KC Kepanjen” ini ditulis oleh Nadya Maula, NIM. 126401213126, dengan pembimbing Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, Kinerja Pegawai, Bank Muamalat

Penelitian ini dilatarbelakangi perkembangan industri perbankan syariah yang semakin kompetitif menjadikan bank syariah harus menjaga kualitas tata kelola agar mempengaruhi tingkat kinerja pegawai secara optimal. Namun, dalam pengimplementasiannya masih belum sepenuhnya efektif karena adanya kendala – kendala yang mempengaruhi motivasi kerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan (1) Implementasi transparansi dalam *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bank Muamalat KC Kepanjen; (2) Implementasi akuntabilitas dalam *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bank Muamalat KC Kepanjen; (3) Implementasi responabilitas dalam *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bank Muamalat KC Kepanjen; (4) Implementasi independensi dalam *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bank Muamalat KC Kepanjen; (5) Implementasi kesetaraan dan kewajaran dalam *good corporate governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Bank Muamalat KC Kepanjen.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yakni melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik mengolah data menggunakan NVivo12.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Prinsip transparansi telah diterapkan melalui penyampaian informasi kerja dan kebijakan secara terbuka, namun terdapat kekurangan dalam penyampaian informasi terkait promosi dan penghargaan pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bank Muamalat KC Kepanjen; (2) Prinsip akuntabilitas diterapkan melalui sistem pelaporan dan evaluasi kerja, namun atasan kurang melibatkan umpan balik dari bawahan secara aktif dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bank Muamalat KC Kepanjen; (3) Prinsip responabilitas menunjukkan bahwa pegawai memiliki tanggung jawab yang tinggi, namun masih terdapat tantangan terkait beban kerja dan keterbatasan pelatihan dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bank Muamalat KC Kepanjen; (4) Prinsip independensi diterapkan pada kegiatan operasional, namun terdapat intervensi dari struktur pusat yang membatasi kemandirian pengambilan keputusan di tingkat cabang dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bank Muamalat KC Kepanjen; (5) Prinsip kesetaraan dan kewajaran telah diterapkan, namun terdapat kendala keadilan distribusi kesempatan karir, insentif dan pelatihan antar unit kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di Bank Muamalat KC Kepanjen.

ABSTRACT

The thesis with the title "Implementation of Good Corporate Governance in Improving Employee Performance at Bank Muamalat KC Kepanjen" was written by Nadya Maula, NIM. 126401213126, with the supervisor Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.

Keywords: Good Corporate Governance, Employee Performance, Sharia Banks

This research is motivated by the development of the increasingly competitive Islamic banking industry, making Islamic banks must maintain the quality of governance to affect the level of employee performance optimally. However, in its implementation, it is still not fully effective due to obstacles that affect employee work motivation.

This study aims to explain (1) The implementation of transparency in good corporate governance in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (2) Implementation of accountability in good corporate governance in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (3) Implementation of responsiveness in good corporate governance in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (4) Implementation of independence in good corporate governance in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (5) Implementation of equality and fairness in good corporate governance in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen.

This researcher is a qualitative research with a type of analytical descriptive research. The data sources used in this study are primary and secondary data. The data collection methods used are through observation, interviews and documentation. The technique of processing data uses NVivo12.

The results of this study show that (1) The principle of transparency has been applied through the open delivery of work and policy information, but there are shortcomings in the delivery of information related to employee promotions and awards in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (2) The principle of accountability is applied through a reporting and work evaluation system, but the boss does not actively involve feedback from subordinates in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (3) The principle of responsiveness shows that employees have high responsibility, but there are still challenges related to workload and training limitations in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (4) The principle of independence is applied to operational activities, but there is intervention from the central structure that limits the independence of decision-making at the branch level in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen; (5) The principles of equality and fairness have been applied, but there are obstacles to the fair distribution of career opportunities, incentives and training between work units in improving employee performance at Bank Muamalat KC Kepanjen.