

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II	16
LANDASAN TEORI.....	16
A. Manajemen Risiko	16
1. Pengertian Manajemen Risiko	16
2. Klasifikasi Manajemen Risiko	18
3. Proses Manajemen Risiko.....	19
4. Tujuan Manajemen Risiko	21
5. Faktor-Faktor Penghambat Manajemen Risiko	22

6. Faktor-Faktor Pendukung Manajemen Risiko	24
7. Manfaat Manajemen Risiko	25
B. Manajemen Risiko Operasional	26
1. Pengertian Risiko Operasional	26
2. Indikator Manajemen Risiko Operasional	27
3. Kategori Risiko Operasional	30
C. Volume Penjualan	35
1. Pengertian Volume Penjualan	35
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Volume Penjualan	36
3. Indikator-Indikator Volume Penjualan.....	39
D. Penelitian Terdahulu.....	43
E. Kerangka Konseptual.....	48
F. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	52
B. Populasi, Sampling Dan Sampel Penelitian.....	52
C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukurannya	54
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian	56
E. Analisis Data.....	61
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN	68
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	68
1. Gambaran umum Norilya's Cake and Bakery	68
2. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	69
3. Struktur Organisasi dan Lokasi Norilya's Cake and Bakery	70
B. Deskripsi Karakteristik Responden	70
C. Deskripsi Variabel Penelitian	73
D. Hasil Analisis Data	95
BAB V.....	110
PEMBAHASAN	110

A. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Sumberdaya Manusia Terhadap Volume Penjualan Norilya's Cake and Bakery Tulungagung ..	110
B. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Teknis Terhadap Volume Penjualan Norilya's Cake and Bakery Tulungagung.....	112
C. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Sistem Terhadap Volume Penjualan Norilya's Cake and Bakery Tulungagung.....	114
D. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Faktor Eksternal Terhadap Volume Penjualan Norilya's Cake and Bakery Tulungagung.....	116
E. Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Operasional Terhadap Volume Penjualan Norilya's Cake and Bakery Tulungagung.....	118
BAB VI.....	120
PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
Lampiran-lampiran	127

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Pilihan Jawaban Responden.....	55
Tabel 3.2 Indikator Penelitian.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Angket X1.1.....	74
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Angket X1.2.....	75
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Angket X1.3.....	75
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Angket X1.4.....	76
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Angket X1.5.....	77
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Angket X1.6.....	77
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Angket X2.1.....	78
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Angket X2.2.....	79
Tabel 4.12 Hasil Jawaban Angket X2.3.....	80
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Angket X2.4.....	80
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Angket X2.5.....	81
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Angket X2.6.....	82
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Angket X3.1.....	82
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Angket X3.2.....	83
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Angket X3.3.....	84
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Angket X3.4.....	84
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Angket X3.5.....	85
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Angket X3.6.....	86
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Angket X4.1.....	87
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Angket X4.2.....	87
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Angket X4.3.....	88

Tabel 4.25 Hasil Jawaban Angket X4.4.....	89
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Angket X4.5.....	89
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Angket X4.6.....	90
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Angket Y1.1.....	91
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Angket Y1.2.....	92
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Angket Y1.3.....	92
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Angket Y1.4.....	93
Tabel 4.32 Hasil Jawaban Angket Y1.5.....	94
Tabel 4.33 Hasil Jawaban Angket Y1.6.....	94
Tabel 4.34 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Angket.....	96
Tabel 4.35 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	98
Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	99
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinieritas.....	99
Tabel 4.38 Hasil Uji Heterokedasitas.....	101
Tabel 4.39 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4.40 Hasil Uji F <i>Simultan</i>	104
Tabel 4.41 Hasil Uji T <i>Parsial</i>	106
Tabel 4.42 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner.....	128
Lampiran 1.2 Tabulasi Data.....	131
Lampiran 1.3 Hasil Uji SPSS.....	156
Lampiran 1.4 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	165
Lampiran 1.5 Kartu Kendali Bimbingan.....	166
Lampiran 1.6 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan.....	180
Lampiran 1.7 Daftar Riwayat Hidup.....	181