

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Manajemen Risiko dan Kontrol Kualitas Bus Pariwisata dalam Mewujudkan Keberlanjutan Bisnis Syariah PT Dimas Bimario” yang ditulis oleh Muhamad Karim Indallah Arianto Putra, NIM.126405212120, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing : Ibu Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Kata kunci : manajemen risiko, kontrol kualitas, keberlanjutan bisnis.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh maraknya kejadian kecelakaan pada saat perjalanan membuat para pelanggan khawatir untuk menggunakan jasa transportasi pariwisata. Bukan hanya itu, akibat kelalaian para pihak perusahaan terhadap pengelolaan risiko pada armada membuat banyak nyawa melayang dengan sia-sia. Hal ini menjadikan pengendalian risiko sebagai upaya untuk mengurangi atau menghilangkan risiko yang tidak diinginkan, atau untuk memastikan bahwa risiko tersebut dapat dikelola dengan tepat jika terjadi sehingga keberlanjutan bisnis dapat berjalan dengan baik dan tidak ada pihak yang dirugikan. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis manajemen risiko pada bisnis syariah PT Dimas Bimario. (2) Untuk mengidentifikasi kontrol kualitas pada bisnis syariah PT Dimas Bimario. (3) Untuk menganalisis keberlanjutan bisnis syariah PT Dimas Bimario atas manajemen risiko dan kontrol kualitas bus pariwisata.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian ini adalah studi kasus (*case study*), Sumber primer dari penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi yang bersumber dari CEO, beberapa karyawan, dan konsumen PT Dimas Bimario. Analisis data dalam penelitian ini terdiri dari empat tahap, yaitu (1) Reduksi data (2) Penyajian data (3) Verifikasi (4) Keabsahan data yang terdiri dari uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji dependabilitas, uji confirmabilitas.

Berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi yang dilakukan pada penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa (1) Penerapan manajemen risiko PT Dimas Bimario mulai dari identifikasi, pengukuran, pemantauan, hingga pengendalian risiko dilakukan dengan pendekatan yang terstruktur. Risiko operasional seperti kerusakan armada, pembatalan jadwal, dan keterlambatan izin trayek diantisipasi dengan inspeksi rutin, pelatihan, dan pemantauan menggunakan GPS. Perusahaan menggunakan pendekatan *risk assumption, avoidance, control, dan transfer*. (2) Kontrol kualitas layanan (*tangible, empathy, responsiveness, reliability, assurance*), PT Dimas Bimario menunjukkan komitmen untuk memberikan pelayanan yang profesional, tanggap, dan sesuai standar syariah. (3) PT Dimas Bimario telah menerapkan keberlanjutan bisnis syariah, seperti prinsip otonomi dalam mengambil sebuah keputusan, kejujuran, saling menguntungkan antara pihak perusahaan dengan konsumen maupun pihak yang terkait, dan menjunjung tinggi nilai integritas moral pada setiap kegiatan operasional.

ABSTRACT

Thesis titled "Risk Management and Quality Control of Tourist Buses in Achieving Sustainability of Sharia Business at PT Dimas Bimario" written by Muhamad Karim Indallah Arianto Putra, Student ID No. 126405212120, Sharia Business Management Program, Faculty of Economics and Islamic Business, State Islamic University Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Supervisor: Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.

Keywords: risk management, quality control, business sustainability.

This research is motivated by the rampant incidence of accidents during the trip making customers worried about using tourism transportation services. Not only that, due to the negligence of the company's parties to risk management on the fleet, many lives were lost in vain. This makes risk control an effort to reduce or eliminate unwanted risks, or to ensure that these risks can be managed appropriately if they occur so that business sustainability can run well and no party is harmed. The objectives of this study are (1) To analyze risk management in the sharia business of PT Dimas Bimario. (2) To identify quality control in the sharia business of PT Dimas Bimario. (3) To analyze the sustainability of PT Dimas Bimario's sharia business on risk management and quality control of tourism buses.

Based on the results of data analysis and interpretation conducted in this study, it can be concluded that (1) the implementation of risk management at PT Dimas Bimario, from identification, measurement, monitoring, to risk control, is carried out using a structured approach. Operational risks such as fleet damage, schedule cancellations, and delays in route permits are anticipated through routine inspections, training, and monitoring using GPS. The company uses a risk assumption, avoidance, control, and transfer approach.

(2) In terms of service quality control (tangible, empathy, responsiveness, reliability, assurance), PT Dimas Bimario demonstrates a commitment to providing professional, responsive, and sharia-compliant services. (3) PT Dimas Bimario has implemented sharia business sustainability, such as the principle of autonomy in decision-making, honesty, mutual benefit between the company and consumers or related parties, and upholding moral integrity in all operational activities.