

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	i
MANAJEMEN RISIKO DAN KONTROL KUALITAS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penegasan Istilah.....	9
F. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Kajian Manajemen Risiko	15
B. Kajian Kontrol Kualitas Transportasi.....	29
C. Kajian Keberlanjutan Bisnis dalam Perspektif Syariah	34
D. Penelitian Terdahulu.....	39

E. Kerangka Konsep	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Kehadiran Peneliti.....	47
D. Data dan Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	52
H. Tahapan-tahapan Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
B. Paparan Data	59
BAB V PEMBAHASAN	88
A. Analisis manajemen risiko dalam operasional bus pariwisata	88
B. Strategi Mitigasi Risiko Operasional pad PT Dimas Bimario.....	92
BAB VI PENUTUP	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	115