

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Pengaruh Diversitas Generasi dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Tim dalam Pemberdayaan UMKM di Kabupaten Tulungagung" ini ditulis oleh Dewi Maksu Badarini, NIM. 126308212096, dengan pembimbing Femita Adelina, S.Psi, M.Si.

Kata Kunci: Diversitas Generasi, Dukungan Rekan Kerja, Kinerja Tim.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena perlambatan ekonomi Kabupaten Tulungagung dari 4,91% (2023) ke 4,86% (2024) memunculkan urgensi optimalisasi pemberdayaan UMKM. Studi di Dinkopum Tulungagung mengidentifikasi kinerja tim sebagai faktor kritis, dengan tantangan utama berupa keberagaman generasi (Gen Z 43,3%, Milenial 30%, Gen X 23,3%, Baby Boomers 3,3%). Kesenjangan komunikasi antargenerasi menjadi hambatan utama, sementara dukungan rekan kerja berpotensi menjembatannya.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis: (1) pengaruh simultan diversitas generasi dan dukungan rekan kerja terhadap kinerja tim, (2) pengaruh parsial diversitas generasi terhadap kinerja tim, dan (3) pengaruh parsial dukungan rekan kerja terhadap kinerja tim dalam pemberdayaan UMKM di Kabupaten Tulungagung.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan skala Likert untuk variabel dukungan rekan kerja dan kinerja tim, serta data demografis untuk diversitas generasi. Teknik sampling jenuh diterapkan dengan melibatkan seluruh 30 anggota populasi dari Divisi Pemberdayaan UMKM Dinkopum dan WIRAMUT Tulungagung. Analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik dan regresi berganda menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) diversitas generasi dan dukungan rekan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja tim ($F_{hitung} = 36.57$, $p = 0.000 < 0.05$), (2) secara parsial, diversitas generasi tidak berpengaruh signifikan ($t = -0.981$, $p = 0.335 > 0.05$), dan (3) dukungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan ($t = 8.478$, $p = 0.000 < 0.05$) dengan koefisien regresi 1.080. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja tim lebih dipengaruhi oleh faktor dukungan sosial dibanding keragaman generasi.

ABSTRACT

This thesis entitled "The Influence of Generational Diversity and Co-worker Support on Team Performance in MSMEs Empowerment in Tulungagung Regency" was written by Dewi Maksum Badarini, NIM 126308212096, supervised of Femita Adelina, S.Psi, M.Si. (Master of Science) from Faculty of Psychology.

Keywords: Generational Diversity, Coworker Support, Team Performance

This study was motivated by the economic slowdown in Tulungagung Regency (4.91% in 2023 to 4.86% in 2024), highlighting the urgent need to optimize Small and Medium Enterprise (SME) empowerment programs. Research at the Cooperative and SME Office (Dinkopum) of Tulungagung identified team performance as a critical factor, with generational diversity (Gen Z 43.3%, Millennials 30%, Gen X 23.3%, Baby Boomers 3.3%) presenting key challenges. Intergenerational communication gaps emerged as the primary obstacle, while co-worker support demonstrated potential as a bridging mechanism.

The purpose of this study is to analyze: (1) the simultaneous effect of generational diversity and coworker support on team performance, (2) the partial effect of generational diversity on team performance, and (3) the partial effect of coworker support on team performance in UMKM empowerment in Tulungagung Regency.

The research method uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. Data was collected through questionnaires using Likert scales for coworker support and team performance variables, and demographic data for generational diversity. Saturated sampling technique was applied by involving all 30 population members from the UMKM Empowerment Division of Dinkopum and WIRAMUT Tulungagung. Data analysis was conducted using classical assumption tests and multiple regression with SPSS.

The results show: (1) generational diversity and coworker support simultaneously have a significant effect on team performance ($F\text{-count} = 36.57$, $p = 0.000 < 0.05$), (2) partially, generational diversity has no significant effect ($t = -0.981$, $p = 0.335 > 0.05$), and (3) coworker support has a positive and significant effect ($t = 8.478$, $p = 0.000 < 0.05$) with a regression coefficient of 1.080. These findings indicate that team performance improvement is more influenced by social support factors than generational diversity.

خلاصة

هذه الرسالة العلمية بعنوان "تأثير التنوع العمري ودعم الزملاء على أداء الفريق في تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة بمحافظة تولونج أجونج" من إعداد الباحثة ١٢٦٣٠٨٢١٢٠٩٦ تحت إشراف الدكتورة ديوي مقصوم بداريني الرقم الجامعي والماجستير في فيميتا أديلينا الحاصلة على درجة البكالوريوس في علم النفس العلوم

الكلمات المفتاحية: تنوع الأجيال، دعم الزملاء، أداء الفريق

تأتي هذه الدراسة استجابةً لظاهرة التباطؤ الاقتصادي في محافظة تولونج أجونج حيث انخفض معدل النمو من ٤,٩١٪ عام ٢٠٢٣ إلى ٤,٨٦٪ عام ٢٠٢٤، مما كشفت. أبرز الحاجة الملحة لتحسين برامج تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة دراسة استطلاعية أجراها مكتب التعاونيات والمنشآت الصغيرة (دينكوبوم) عن أن أداء الفرق يتأثر سلباً بالتنوع العمري الذي يتوزع بين الجيل زد بنسبة ٤٣,٣٪ وجيل الألفية بنسبة ٣٠٪ والجيل إكس بنسبة ٢٣,٣٪ ومواليد ما بعد الحرب بنسبة ٣,٣٪، حيث تشكل فجوة التواصل بين الأجيال التحدي الرئيسي الذي يمكن التغلب عليه. من خلال تعزيز دعم الزملاء تحليل: (١) التأثير المشترك للتنوع الجيلي ودعم الزملاء على أداء: هدف الدراسة الفريق، (٢) التأثير الجزئي للتنوع الجيلي على أداء الفريق، و(٣) التأثير الجزئي لدعم الزملاء على أداء الفريق في تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة في كابوباتين تولونج أجونج.

أستخدم المنهج الكمي مع تحليل الانحدار الخطي المتعدد. جمعت: المنهجية البيانات عبر استبيانات باستخدام مقياس ليكرت (١-٥) لمتغيري دعم الزملاء وأداء الفريق، والبيانات الديموغرافية للتنوع الجيلي. طبق أسلوب العينة المشبعة بشمل جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم ٣٠ فرداً من قسم تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة في دينكوبوم وويراموت تولونج أجونج. وتم التحليل باستخدام اختبار SPSS الافتراضات الكلاسيكية وتحليل الانحدار المتعدد عبر برنامج

أظهرت النتائج: (١) تأثيراً مشتركاً ذا دلالة إحصائية للتنوع الجيلي ودعم: النتائج عدم وجود (٢)، $F_{0,000} = p < 0,05$ = الزملاء على أداء الفريق (٣٦,٥٧) $t_{0,335} = p$ - تأثير ذي دلالة إحصائية للتنوع الجيلي بشكل منفرد (٠,٩٨١) $t =$ تأثيراً إيجابياً ذا دلالة إحصائية لدعم الزملاء (٨,٤٧٨) (٣)، $p > 0,05$ بمعامل انحدار مقداره ١,٠٨٠. وتشير هذه النتائج إلى $p < 0,05$ = أن تحسين أداء الفريق يتأثر بعوامل الدعم الاجتماعي أكثر من التنوع الجيلي

التنوع الجيلي، دعم الزملاء، أداء الفريق، المنشآت الصغيرة :الكلمات المفتاحية والمتوسطة، تحليل الانحدار الخطي المتعدد.