

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	I
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	II
PERSETUJUAN PEMBIMBING	III
PENGESAHAN.....	IV
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	V
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	VI
MOTTO	VII
PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	XI
ABSTRAK	XIV
<i>ABSTRACT</i>	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Rumusan Masalah:	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Kegunaan Penelitian.....	16
F. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian	19
G. Penegasan Istilah.....	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi	23
BAB II LANDASAN TEORI	26
A. Teori Perilaku Konsumen (<i>Consumen Behavior</i>).....	26
B. Tabungan Ib Hijrah Haji.....	28
C. Kualitas Produk.....	31
D. Harga	36
E. Promosi	38
F. Keputusan Nasabah	40
G. Penelitian Terdahulu.....	41

H. Kerangka Konseptual	49
I. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian.....	53
C. Variabel Penelitian Dan Pengukuran.....	54
D. Populasi, Sampling Dan Sampel Penelitian	58
E. Instrumen Penelitian.....	59
F. Teknik Pengumpulan Data	61
G. Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Gambaran Objek Penelitian	68
B. Hasil Analisis Data	70
BAB V PEMBAHASAN	81
A. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Menyetujui Anak Menjadi Nasabah Baru Tabungan Ib Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar	81
B. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Menyetujui Anak Menjadi Nasabah Baru Tabungan Ib Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	84
C. Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Menyetujui Anak Menjadi Nasabah Baru Tabungan Ib Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar.....	86
D. Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Prmosi Secara Bersama-Sama Terhadap Keputusan Orang Tua Dalam Menyetujui Anak Menjadi Nasabah Baru Tabungan Ib Hijrah Haji Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Blitar	89
BAB VI PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99