

**PENERAPAN STRATEGI *PERSONAL SELLING*
PADA PRODUK TABUNGAN ZAM-ZAM UNTUK
KALANGAN GENERASI Z (GEN Z)
DI BANK PANIN DUBAI SYARIAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Friska Dwi Irianti
NIM. 126401213144**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENERAPAN STRATEGI *PERSONAL SELLING*
PADA PRODUK TABUNGAN ZAM-ZAM UNTUK
KALANGAN GENERASI Z (GEN Z)
DI BANK PANIN DUBAI SYARIAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program studi (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Friska Dwi Irianti
NIM. 126401213144**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Penerapan Strategi *Personal Selling* Pada Produk Tabungan Zam-Zam untuk Kalangan Generasi Z (Gen Z) di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung” yang ditulis oleh Friska Dwi Irianti, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
I. Doni Fitriyanto, M.E.	5 Mei 2025	

Mengetahui,
Ketua Jurusan/Prodi



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.

NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Penerapan Strategi *Personal Selling* Pada Produk Tabungan Zam-Zam untuk Kalangan Generasi Z di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung” yang ditulis oleh Friska Dwi Irianti, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jum’at tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji
Ketua Penguji:

Doni Fitriyanto M.E.
NIP. 198706042022031001

Penguji Utama:

Dr. Ahmad Supriyadi M.Pd.I.
NIP. 198411202019031005

Sekretaris:

Galih Pradananta M.Si.
NIP. 199308242020121011

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Ketua Universitas
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friska Dwi Irianti
NIM : 126401213144
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Semester : Delapan

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “ Penerapan Strategi *Personal Selling* pada Produk Tabungan Zam-Zam untuk Kalangan Generasi Z (Gen Z) Di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 April 2025
Saya yang menyatakan,



Friska Dwi Irianti
NIM. 126401213144



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friska Dwi Irianti
NIM : 126401213144
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Penerapan Strategi Personal Selling pada Produk Tabungan Zam-Zam untuk Kalangan
Generasi Z (Gen Z) Di Bank Panin Dubai Syariah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 November 2025
Yang Menyatakan,



Friska Dwi Irianti
NIM. 126401213144