

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	14
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah.....	16
1. Definisi Konseptual	16
2. Definisi Operasional	18

H. Sistematika Penulisan Skripsi	19
BAB II.....	20
LANDASAN TEORI	20
A. Keamanan Data	20
1. Pengertian Keamanan Data	20
2. Tujuan Keamanan Data	20
3. Indikator Keamanan Data.....	21
B. Risiko	22
1. Pengertian Risiko	22
2. Indikator Risiko	25
C. Kepercayaan.....	25
1. Pengertian Kepercayaan	25
2. Indikator Kepercayaan.....	27
D. Keputusan Penggunaan	27
1. Pengertian Keputusan Penggunaan	27
2. Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	28
3. Tahap Pengambilan Keputusan	30
4. Indikator Keputusan	30
E. Mobile Banking.....	31
F. Kajian Penelitian Terdahulu	33
G. Kerangka Konseptual	38
H. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III	39
METODE PENELITIAN.....	39

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampling.....	41
3. Sampel	42
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
1. Sumber Data	44
2. Variabel.....	44
3. Skala Pengukuran	45
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	47
1. Teknik Pengumpulan Data	47
2. Instrumen Penelitian.....	48
E. Teknik Analisis Data	50
1. Uji Statistik.....	51
2. Uji Asumsi Klasik	52
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4. Uji Hipotesis.....	55
5. Uji Koefisien Determinan.....	56
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN.....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	57
2. Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Angkatan 2021-2022	58

B. Karakteristik Responden	59
1. Jenis Kelamin	59
2. Jurusan.....	60
3. Tahun Angkatan.....	60
4. Rekening Bank Syariah	61
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	61
1. Variabel Keamanan.....	62
2. Variabel Risiko	63
3. Variabel Kepercayaan.....	64
4. Variabel Keputusan Menggunakan.....	66
D. Hasil Analisis Data.....	67
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	67
2. Uji Reliabilitas.....	68
E. Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolinieritas	71
3. Uji Heterokedastisitas	72
F. Uji Regresi Linier Berganda	72
G. Uji Hipotesis	74
1. Uji t.....	74
2. Uji f.....	77
H. Uji Koefisien Determinan	78
BAB V.....	81
PEMBAHASAN	81

A. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Elektronik Bank Syariah.....	81
B. Pengaruh Risiko Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Elektronik Bank Syariah.....	83
C. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Elektronik Bank Syariah.....	85
D. Pengaruh Keamanan, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Elektronik Bank Syariah	87
BAB VI	90
PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	101