

**PENGARUH PROSES LAYANAN TRANSAKSI,
KEMUDAHAN YANG DITAWARKAN, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP *SWITCHING INTENTION*
NASABAH BANK
KONVENSIONAL KE BANK SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam
Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:
Binti Maulidatul Laili
NIM. 126401211009

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH PROSES LAYANAN TRANSAKSI,
KEMUDAHAN YANG DITAWARKAN, DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP *SWITCHING INTENTION* NASABAH BANK
KONVENSIIONAL KE BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Uin Sayyid Ali
Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah

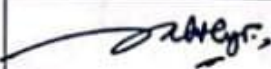


Oleh:
Binti Maulidatul Laili
NIM. 126401211009

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

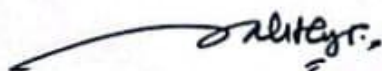
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Layanan Transaksi, Kemudahan Yang Ditawarkan, Dan Aksesibilitas Terhadap *Switching Intention* Nasabah Bank Konvensional Ke Bank Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” Yang ditulis oleh Binti Maulidatul Laili, NIM. 126401211009, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Amalia Nuril Hidayati, SE., M.Sy.</u> NIP.198407132014032002	10 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, SE., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Layanan Transaksi, Kemudahan yang Ditawarkan, dan Aksesibilitas terhadap Switching Intention Nasabah dari Bank Konvensional ke Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” Yang ditulis oleh Binti Maulidatul Laili ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002



Penguji Utama:

Dr. Budi Kolistiawan, S.Pd., M.E.I.
NIP. 198404082014031003



Sekretaris/Penguji:

Alindra Yanuardi, S.E., M.M.
NIP. 198901202025211004



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Deputi Dekan, M. Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Binti Maulidatul Laili
NIM : 126401211009
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

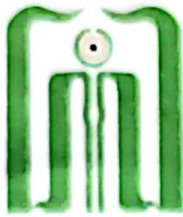
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Mei 2025

Saya yang menyatakan,



Binti Maulidatul Laili
126401211009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Binti Maulidatul Laili
NIM : 126401211009
Jurusan : Ekonomi / Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Proses Layanan Transaksi, Kemudahan yang Ditawarkan dan Aksesibilitas terhadap Switching Intention Nasabah dari Bank konvensional ke Bank Syariah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 November 2025
Yang Menyatakan,



Binti Maulidatul Laili