

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
TINGKAT MARGIN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PRODUK MURABAHAH DENGAN KEPUASAN ANGGOTA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI BMT DI TULUNGAGUNG)**

TESIS



Oleh:
Happy Novasila Maharani
NIM. 1880508230046

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
TINGKAT MARGIN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA
PRODUK MURABAHAH DENGAN KEPUASAN ANGGOTA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI BMT DI TULUNGAGUNG)**

TESIS

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Magister (S2)
Ekonomi Syariah
Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



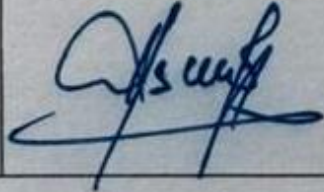
Oleh:

Happy Novasila Maharani
NIM. 1880508230046

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
MEI 2025**

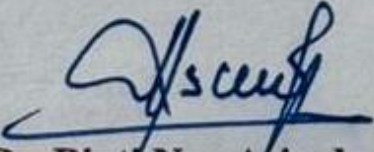
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Tingkat Margin Terhadap Loyalitas Anggota Produk Murabahah Dengan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening (Studi Bmt Di Tulungagung)” yang ditulis oleh Happy Novasila Maharani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Promotor/Pembimbing I <u>Prof. Dr. Agus Eko Sujianto,</u> <u>S.E, MM.</u> NIP. 197108072005011003		
Promotor/Pembimbing II <u>Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.</u> NIP. 198008112011012007		

Mengetahui,

Ketua Jurusan/Prodi


Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Tingkat Margin Terhadap Loyalitas Anggota Produk Murabahah Dengan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening (Studi Bmt Di Tulungagung)” yang ditulis oleh Happy Novasila Maharani ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari ~~selasa~~ tanggal ~~27 Mei 2025~~ dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua penguji :

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto., SE., MM

NIP. 197108072005011003

Sekretaris :

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 198008112011012007

Penguji 1

Dr. Rokhmat Subagyo, M.E.I

NIP.197907212014031001

Penguji 2

Prof. Dr. Kutbuddin Aibak, M.H.I

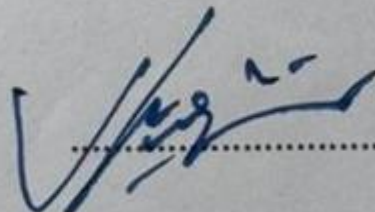
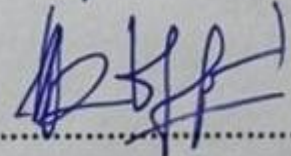
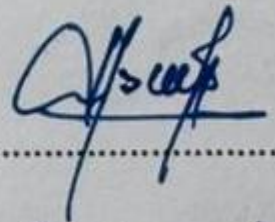
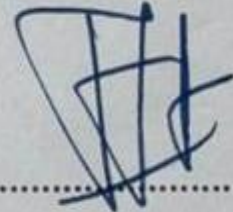
NIP.197707242003121006

Mengesahkan, Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. H. Akhyak, M. Ag.

NIP. 196501201998031002

Tanda Tangan



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Happy Novasila Maharani
NIM : 1880508230046
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas/Program : Pascasarjana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 08 Mei 2025

S



Happy Novasila Maharani
1880508230046



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HAPPY NOVASILA MAHARANI
NIM : 1880508230046
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : PASCASARJANA
Jenis Karya Ilmiah : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (TESIS) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Dan Tingkat Margin Terhadap Loyalitas Anggota Produk Murabahah Dengan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel Intervening (Studi BMT di Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 27 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Happy Nova Sila Maharani
Nama terang dan tanda tangan