

ABSTRAK

Erlina Dhea Maulikha, 126103203240, Aksesibilitas *E-court* bagi Masyarakat Miskin dan Gagap Teknologi Perspektif Teori Akses Keadilan dan Fiqh Siyasah Studi kasus di Pengadilan Negeri Tulungagung. Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Pembimbing Ibu Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I.,M.Hum.

Kata Kunci : Aksesibilitas,E-court, Akses Keadilan, Fiqh Siyasah.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong di implementasikannya sistem peradilan elektronik (*e-court*) yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, transparansi, serta akses terhadap keadilan. Namun, di Pengadilan Negeri Tulungagung masih terdapat masyarakat yang kemampuan dalam *e-court* nya belum optimal, antara lain masyarakat miskin dan gagap teknologi.

Rumusan masalah yang diangkat adalah : 1) bagaimana aksesibilitas *e-court* bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi terhadap layanan *e-court*; 2) bagaimana aksesibilitas *e-court* bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi di Pengadilan Negeri Tulungagung ditinjau dari teori akses keadilan; 3) bagaimana aksesibilitas *e-court* bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi di Pengadilan Negeri Tulungagung ditinjau dari prespektif fiqh siyasah?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian yuridis empiris, Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi,wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini : 1) Aksesibilitas *e-court* pada Pengadilan Negeri Tulungagung bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi telah diwujudkan dengan cara menyediakan pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang diberikan secara langsung, serta menyediakan berupa layanan *help desk* yang berfungsi untuk menyelesaikan kendala teknis dan menjawab pertanyaan- pertanyaan yang dihadapi oleh pengguna secara online dan brosur yang berisi informasi mengenai prosedur penggunaan *e-court*, termasuk langkah pendaftaran perkara, persyaratan dokumen serta kontak layanan bantuan yang dapat dihubungi untuk mendapatkan pendampingan lebih lanjut. 2) Ditinjau dari teori akses keadilan, aksesibilitas *e-court* bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi terhadap layanan *e-court* di Pengadilan Negeri Tulungagung belum sepenuhnya sesuai kebutuhan karena kurangnya respon yang cepat dalam melayani *help desk* dan ketersediaan brosur

dan leaflet yang kurang informatif karena masih terdapat hambatan bagi kelompok rentan dalam memahami dan memanfaatkan layanan yang tersedia, adapun Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah memenuhi karena menyediakan akses yang lebih mudah bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi. 3) Ditinjau dari Fiqh Siyasah Aksesibilitas *e-court* bagi masyarakat miskin dan gagap teknologi terhadap layanan *e-court* di Pengadilan Negeri Tulungagung, belum sepenuhnya sesuai dengan prinsip-prinsip keadilan. karena kurangnya respon layanan *help desk* dan informasi yang kurang memadai. Meskipun demikian, keberadaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) telah memberikan kemudahan bagi masyarakat dengan memberikan layanan yang ramah dan mudah dijangkau. Hal ini mencerminkan upaya kemaslahatan.

ABSTRACT

Erlina Dhea Maulikha, 126103203240, *E-court* Accessibility for the Poor and Technologically Ill-Employed People from the Perspective of Access to Justice Theory and Fiqh Siyasah Case study at the Tulungagung District Court. Constitutional Law Study Program, Faculty of Sharia and Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Supervisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, S.H.I., M.Hum.

Keywords: Accessibility, E-court, Access to Justice, Fiqh Siyasah.

The development of information and communication technology has encouraged the implementation of an electronic court system (e-court) which is expected to increase efficiency, transparency, and access to justice. However, in the Tulungagung District Court there are still people whose e-court capabilities are not optimal, including the poor and the technologically illiterate.

The formulation of the problems raised are: 1) how is the accessibility of e-court for the poor and technologically illiterate to e-court services; 2) how is the accessibility of e-court for the poor and technologically illiterate at the Tulungagung District Court reviewed from the theory of access to justice; 3) how is the accessibility of e-court for the poor and technologically illiterate at the Tulungagung District Court reviewed from the perspective of fiqh siyasah?

The research method used in this study is empirical legal research. Data collection techniques employed include observation, interviews, and documentation.

The results of this study: 1) The accessibility of e-court at the Tulungagung District Court for the poor and technologically challenged has been realized by providing a One-Stop Integrated Service (PTSP) which is provided directly, as well as providing a help desk service that functions to resolve technical obstacles and answer questions faced by users online and brochures containing information on the procedures for using e-court, including case registration steps, document requirements and contact details for help services that can be contacted to get further assistance. 2) Reviewed from the theory of access to justice, the accessibility of e-court for the poor and technologically challenged to e-court services at the Tulungagung District Court has not fully met the needs due to the lack of a quick response in serving the help desk and the availability of brochures and leaflets that are less informative because there are still obstacles for vulnerable groups in understanding and utilizing the available services, while the One-Stop Integrated Service (PTSP) has met because it provides easier access for the poor and technologically challenged. 3) Reviewed from Fiqh Siyasah The accessibility of e-court for the poor and technologically challenged to e-court services at the Tulungagung District Court is not yet fully in accordance with the

principles of justice. due to the lack of response from the help desk service and inadequate information. However, the existence of the One-Stop Integrated Service (PTSP) has provided convenience for the community by providing friendly and easily accessible services. This reflects efforts for the welfare.

خلاصة

إبرلينا ضياء مولیخا، 126103203240، إمكانية الوصول إلى المحاكم الإلكترونية للفقراء والعاملين غير القادرين على العمل بسبب التكنولوجيا من منظور نظرية الوصول إلى العدالة والفقه والسياسة: دراسة حالة في محكمة مقاطعة تولونج أجونج. برنامج دراسة القانون الدستوري، كلية الشريعة والقانون، جامعة سيد علي رحمة الله تولونج أجونج، 2025، المشرف: الدكتور ذو الفقار نعمه، ماجستير في الحقوق.

الكلمات المفتاحية: إمكانية الوصول، المحكمة الإلكترونية، الوصول إلى العدالة، فقه السياسة.

شجع تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تطبيق نظام المحاكم الإلكترونية، والذي من المتوقع أن يزيد من الكفاءة والشفافية وإمكانية الوصول إلى العدالة. ومع ذلك، لا يزال هناك في محكمة مقاطعة تولونج أجونج أشخاص لا يتمتعون بالكفاءة المثلى في استخدام المحاكم الإلكترونية، بمن فيهم الفقراء والأمينون تقنياً.

صياغة المشاكل التي أثرت هي: (1) كيف يتم مراجعة إمكانية الوصول إلى خدمات المحكمة الإلكترونية للفقراء والأمينين من الناحية التكنولوجية؟ (2) كيف يتم مراجعة إمكانية الوصول إلى المحكمة الإلكترونية للفقراء والأمينين من الناحية التكنولوجية في محكمة مقاطعة تولونج أجونج من نظرية الوصول إلى العدالة؟ كيف يتم مراجعة إمكانية الوصول إلى المحكمة الإلكترونية للفقراء والأمينين من الناحية التكنولوجية في (3) محكمة مقاطعة تولونج أجونج من منظور الفقه السياسي؟

المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو البحث القانوني التجريبي. اعتمدت الدراسة على الملاحظة والمقابلات والتوثيق لجمع البيانات.

نتائج هذه الدراسة: (1) تم تحقيق إمكانية الوصول إلى المحكمة الإلكترونية في محكمة منطقة تولونج أجونج للفقراء والأشخاص ذوي التحديات التكنولوجية من خلال توفير خدمة متكاملة شاملة يتم توفيرها مباشرة، بالإضافة إلى توفير خدمة مكتب المساعدة التي تعمل على حل المشكلات الفنية والإجابة على الأسئلة التي يواجهها المستخدمون عبر الإنترنت والكتيبات التي تحتوي على معلومات حول إجراءات استخدام المحكمة الإلكترونية، بما في ذلك خطوات تسجيل القضية ومتطلبات المستندات واتصالات خدمة المساعدة التي يمكن الاتصال بها للحصول على مزيد من المساعدة. (2) بناءً على نظرية الوصول إلى العدالة، فإن إمكانية الوصول إلى المحكمة الإلكترونية للفقراء والأشخاص ذوي التحديات التكنولوجية لخدمات المحكمة الإلكترونية في محكمة مقاطعة تولونج أجونج لم تلبي الاحتياجات بشكل كامل بسبب عدم الاستجابة السريعة في خدمة مكتب المساعدة وتوافر الكتيبات والنشرات التي هي أقل إعلاماً لأن هناك عقبات لا تزال تواجه الفئات الضعيفة في فهم واستخدام الخدمات المتاحة، في حين أن خدمة الشباك الواحد المتكاملة قد لبّت الاحتياجات لأنها توفر وصولاً أسهل للفقراء والأشخاص ذوي التحديات التكنولوجية. (3) مراجعة من فقه السياسة. إن إمكانية وصول الفقراء وذوي الاحتياجات الخاصة إلى خدمات المحكمة الإلكترونية في محكمة مقاطعة تولونج أجونج لا تزال غير متوافقة تماماً مع مبادئ العدالة، وذلك بسبب ضعف استجابة خدمة المساعدة ونقص المعلومات. ومع ذلك، فقد وُفّر وجود خدمة الشباك الواحد المتكاملة راحةً للمجتمع من خلال توفير خدمات سهلة الوصول. وهذا يعكس الجهود المبذولة من أجل رفاهيتهم.