

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN *BA’I BITSAMAN AJIL* DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN CABANG GONDANG TULUNGAGUNG”

SKRIPSI



Oleh :

Nanik Lailatul Hidayah
NIM. 2823133107

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN *BA’I BITSAMAN AJIL* DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN CABANG GONDANG TULUNGAGUNG”

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh :

Nanik Lailatul Hidayah
NIM. 2823133107

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanik Lailatul Hidayah

NIM : 2823133107

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : FEBI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran Dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di BMT Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung”**, merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 03 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Nanik Lailatul Hidayah

NIM. 2823133107

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Pemasaran Dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan *Ba’i Bitsaman Ajil* di Baitul Maal Wat Tamwil Pahlawan Cabang Gondang Tulungagung**” yang ditulis oleh Nanik Lailatul Hidayah NIM. 2823133107 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Juli 2017

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi M.Pd.I

NIP. 1969031 2001121 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.

NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STRATEGI PEMASARAN DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN *BA'I BITSAMAN AJIL* DI BAITUL MAAL WAT TAMWIL PAHLAWAN CABANG GONDANG TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Disusun Oleh

Nanik Lailatul Hidayah
NIM. 2823133107

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji:

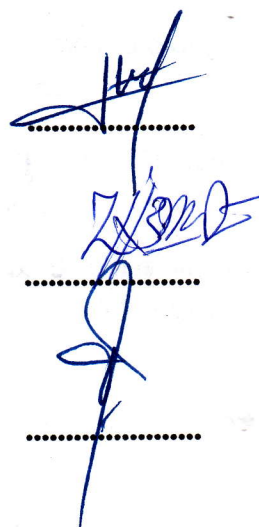
Jusuf Bachtiar, S.S, M.Pd
NIP.197106162007101001

Penguji Utama:

Dr. Nur Aini Latifah, S.E, M.M
NIP. 197009011999032002

Sekretaris/Penguji:

Dr. H. Mashudi, M. Pd.I
NIP. 196901312001121003



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Tulungagung



H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Nanik Lailatul Hidarrah
NIM : 2823133107
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:
Pengaruh Kualitas Pelajaran, Strategi Pemasaran dan Tingkat Margin Terhadap Keputusan Absahab Memilih Pembinaan dari Bimbingan Alim di BMT Pahlawan Capung Candang Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Agustus 2017
Yang Menyatakan,



Nanik Lailatul H.
Namaterangdantandatangan