

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DI ERA DIGITAL
Studi Kasus Pada MTsN 1 Tulungagung**

SKRIPSI



Oleh:

**SITI ZUBAIDAH
NIM. 126207211041**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2025**

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA DI ERA DIGITAL
Studi Kasus Pada MTsN 1 Tulungagung**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**SITI ZUBAIDAH
NIM. 126207211041**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Di Era Digital (Studi Kasus Pada MTsN 1 Tulungagung)” yang ditulis oleh Siti Zubaidah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.	13-06-2025	

Mengetahui,

Koorprodi Manajemen Pendidikan Islam,


Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I., M.Pd.
NIP. 199309222020122015

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Era Digital Studi Kasus pada MTsN 1 Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Zubaidah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari **Selasa** tanggal **08 Juli 2025** dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dr. Haris Syamsuddin, S.S., M.Pd.I

NIP. 1988050620161071

Penguji Utama :

Dr. Hj. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd.

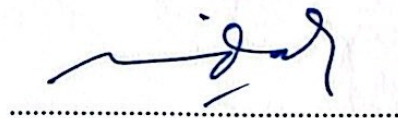
NIP. 197605182007012021

Sekretaris/Penguji :

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

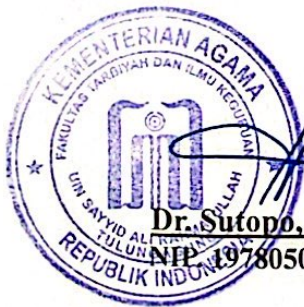
Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Sutopo, M.Pd

NIP. 197805092008011012

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Zubaidah
NIM : 126207211041
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Era Digital Studi Kasus pada MTsN 1 Tulungagung” ini benar- benar merupakan hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

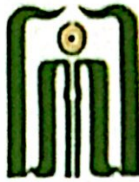
Tulungagung,

Yang membuat pernyataan,



Siti Zubaidah

NIM. 126207211041



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung-Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513. Website: <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>.

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Zubaidah
NIM : 126207211041
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul "Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Era Digital Studi Kasus pada MTsN 1 Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/ format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 - 08 - 2025
Yang Menyatakan,



Siti Zubaidah
NIM. 126207211041

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membenani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)¹

¹ Departemen Agama RI , *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2013), 50.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirrobbil ‘alamin atas segala rahmat, taufik, dan hidayah dari Allah SWT yang menyertai penulis dalam menuntut ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Agung Nabi Muhammad SAW. Pada kesempatan ini, peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih, hormat, dan wujud syukur saya kepada beberapa pihak. Oleh karena itu, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Kabul dan Ibu Nurjanah yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta selalu mendoakan tanpa henti kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Selalu mensupport penuh putrinya dalam segala hal, terlebih dalam hal pendidikan. Saya ucapkan terima kasih banyak, semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada kedua orang tua saya. Aamiin.
2. Kepada kakak kandung, kakak ipar, dan adikku tersayang, yakni Mas Muhamad Khoirul Anam, Mbak Hesti Angreini, dan Adek Muhamad Dzakir Alhanan yang memberikan semangat secara tidak langsung dengan beberapa alasan yang menjadi dorongan kuat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada seluruh keluarga besar Bani Mbah Sholeh yang memberikan dukungan dan do’a restu yang senantiasa menyertai setiap langkahku menuju keberhasilan yang diharapkan. Dan kepada sepupuku yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis yaitu Mbak Erna, Adek Arina, Mas Febri, Adek Syifa, Adek Azam, dan Adek Kya.

4. Kepada calon suamiku yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan menyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
5. Kepada teman-teman alumni As-salam 2021 yang senantiasa menghibur, memberikan dukungan, dan semangat untuk penulis.
6. Kepada sahabat baik saya yang selalu membantu, memberikan motivasi, semangat, dukungan, dan menghibur dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada teman seperjuangan MPI C angkatan 2021 yang saling memberikan semangat, bantuan, serta pengalaman yang indah selama menempuh bangku perkuliahan.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri Siti Zubaidah atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari perjalanan hidup, tetap semangat dan bisa menjadi kebanggaan keluarga.

PRAKATA

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Era Digital Studi Kasus pada MTsN 1 Tulungagung”. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. Ucapan terima kasih tidak lupa penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.PdI. selaku Rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan fasilitas pembelajaran selama menempuh pendidikan.
2. Prof. Dr. H. Abad Badruzzaman, Lc., M.Ag., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Kelembagaan Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Bapak Dr. Sutopo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada mahasiswa.
4. Ibu Dr. Indah Komsiyah, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Tarbiyah Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada mahasiswa.
5. Ibu Dr. Siti Khoirun Nisak, S.Pd.I selaku koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah

Tulungagung yang selalu memberikan semangat kepada kami selama menjalani perkuliahan.

6. Ibu Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran serta arahan dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak/Ibu Dosen UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, khususnya Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah membimbing dan membekali ilmu pengetahuan serta pengalaman yang mengesankan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh civitas akademika MTsN 1 Tulungagung yang telah memberikan izin penelitian dan membantu saya dalam menggali informasi demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Pihak perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk mencari dan mendapatkan sumber referensi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi tata bahasa, susunan kalimat, maupun isi. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis selaku penyusun menerima segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis

berharap skripsi yang saya tulis ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis maupun dari sudut pandang pembaca.