

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Hubungan Keaktifan Pegawai dengan Tingkat Penyelesaian Tugas-tugas Lembaga dalam Konteks Komunikasi Organisasi” ini ditulis oleh Shoniyatul Muzakkiyana, NIM. 126304211064, dengan pembimbing Ucik Ana Faradilla S.Si., M.I.Kom.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, *Upward-Downward Communication*, Keaktifan Pegawai, Tugas-tugas Lembaga, ASN.

Keaktifan pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menjalankan tugas menjadi faktor penting dalam menentukan efektivitas dan kualitas pelayanan publik di sektor pemerintahan. Kehadiran dan kinerja ASN sangat berperan dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi serta menjaga kepercayaan masyarakat terhadap lembaga. Pada sektor pendidikan, keaktifan dalam melaksanakan tugas mengajar dan administrasi berpengaruh langsung terhadap mutu pembelajaran dan keberhasilan lembaga pendidikan. Namun, realitas di lapangan memperlihatkan kendala berupa rendahnya kinerja beberapa guru, yang tercermin dari ketidakhadiran dan penyelesaian tugas yang belum maksimal, sehingga berdampak pada penurunan kualitas layanan pendidikan. Pegawai yang aktif cenderung lebih responsif terhadap kebutuhan organisasi, mampu menyampaikan masukan konstruktif, serta berkolaborasi lebih efektif dengan atasan dan rekan kerja, sehingga proses penyelesaian tugas berjalan lebih lancar dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara keaktifan pegawai dengan penyelesaian tugas-tugas lembaga menggunakan pendekatan kuantitatif. Landasan teori yang digunakan adalah teori komunikasi organisasi, dengan menerapkan teori *upward communication* Dennis Tourish dan Paul Robson yang membahas proses komunikasi dari pegawai kepada atasan, serta teori *downward communication* Daniel Katz dan Robert L. Kahn untuk melihat respon kebutuhan kerja oleh atasan. Subjek penelitian ini adalah peserta pelatihan PPPK di BPSDM Kalimantan Timur sejumlah 31 responden. Data diolah menggunakan SPSS versi 23 dengan menyebarkan kuesioner skala keaktifan pegawai dan skala penyelesaian tugas-tugas lembaga. Hasil penelitian menunjukkan hubungan keaktifan pegawai terhadap penyelesaian tugas-tugas lembaga diperoleh 7,7%, sementara 92,3% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Temuan ini menunjukkan H_a ditolak dan H_o diterima dengan hasil $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu $1,559 < 1699$.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Relationship between Employee Activeness and the Completion of Institutional Tasks in the Context of Organizational Communication” was written by Shoniyatul Muzakkiyana, NIM. 126304211064, with supervisor Ucik Ana Faradilla S.Si., M.I.Kom.

Keywords: Organizational Communication, Upward-Downward Communication, Employee Activeness, Institutional Tasks, ASN.

The activeness of State Civil Apparatus (ASN) employees in carrying out their duties is an important factor in determining the effectiveness and quality of public services in the government sector. The presence and performance of ASN play a very important role in supporting the achievement of organizational goals and maintaining public trust in institutions. In the education sector, activeness in carrying out teaching and administrative duties has a direct impact on the quality of learning and the success of educational institutions. However, the reality in the field shows obstacles in the form of low performance of several teachers, which is reflected in absenteeism and less than optimal completion of tasks, which has an impact on the decline in the quality of educational services. Active employees tend to be more responsive to organizational needs, are able to provide constructive input, and collaborate more effectively with superiors and colleagues, so that the process of completing tasks runs more smoothly and efficiently. This study aims to analyze the relationship between employee activeness and the completion of institutional tasks using a quantitative approach. The theoretical basis used is organizational communication theory, by applying the upward communication theory of Dennis Tourish and Paul Robson which discusses the communication process from employees to superiors, as well as the downward communication theory of Daniel Katz and Robert L. Kahn to see the response to work needs by superiors. The subjects of this study were 31 respondents of PPPK training participants at BPSDM East Kalimantan. The data was processed using SPSS version 23 by distributing questionnaires on the employee activity scale and the scale of completion of institutional tasks. The results of the study showed that the relationship between employee activity and completion of institutional tasks was 7.7%, while 92.3% was influenced by other variables not studied. This finding shows that H_a is rejected and H_o is accepted with the results of $T_{count} > T_{table}$, namely $1.559 < 1699$.

خلاصة

تمت كتابة هذه الرسالة بعنوان " العلاقة بين فاعلية الموظفين ومستوى إنجاز مهام المؤسسة في سياق الاتصال التنظيمي " من قبل صنية المزكينا، رقم تسجيل الطالب. ١٢٦٣٠٤٢١١٠٦٤، مع إشراف أوشيك أنا فاراديللا، إس. سي، إم. أي. كوم.

الكلمات المفتاحية: الاتصال التنظيمي، الاتصال التصاعدي-التنازلي، نشاط الموظفين، الواجبات المؤسسية، الأجهزة المدنية للدولة.

يُعَدُّ نشاط موظفي الخدمة المدنية في أداء مهامهم عاملاً أساسياً في تحديد فعالية وجودة الخدمات العامة في القطاع الحكومي. إن حضور وكفاءة الموظفين يلعبان دوراً كبيراً في دعم تحقيق أهداف المنظمة والحفاظ على ثقة المجتمع بالمؤسسة. وفي قطاع التعليم، تؤثر فاعلية المعلمين في أداء مهام التدريس والإدارة تأثيراً مباشراً على جودة التعلم ونجاح المؤسسة التعليمية. ومع ذلك، تُظهر الواقع الميداني وجود معوقات تتمثل في ضعف أداء بعض المعلمين، كما يتجلى في الغياب وعدم إنجاز المهام بشكل كامل، مما يؤدي إلى انخفاض جودة الخدمات التعليمية. يميل الموظفون النشطون إلى الاستجابة بشكل أكبر لاحتياجات المنظمة، ويكونون قادرين على تقديم ملاحظات بناءة، والتعاون بشكل أكثر فاعلية مع الرؤساء وزملاء العمل، مما يسهم في سير عملية إنجاز المهام بشكل أكثر سلاسة وكفاءة. وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين فاعلية الموظفين وإنجاز المهام المؤسسية باستخدام المنهج الكمي. ويستند الإطار النظري إلى نظرية الاتصال التنظيمي، من خلال تطبيق نظرية الاتصال التصاعدي لـ دينيس تورش وبول روبسون، التي تتناول عملية الاتصال من الموظف إلى الرئيس، وكذلك نظرية الاتصال التنازلي لـ دانيال كاتس وروبرت إل. كاهن لفهم استجابة الرؤساء لاحتياجات العمل. موضوع هذا البحث هو المشاركون في الدورة التدريبية الموظفون بعقد في مركز تنمية الموارد البشرية في كاليمانتان الشرقية وعددهم ٣١ مشاركاً. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٣ من خلال توزيع استبيان يحتوي على مقياس نشاط الموظفين ومقياس إنجاز مهام المؤسسة. أظهرت نتائج البحث أن العلاقة بين نشاط الموظفين وإنجاز مهام المؤسسة بلغت ٧,٧٪، بينما تأثرت نسبة ٩٢,٣٪ بمتغيرات أخرى لم تُدرس في البحث. هذه النتائج تُظهر تم رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية الجدولية T المحسوبة أكبر من قيمة T بنتيجة قيمة وهي ١,٥٥٩ أصغر من ١,٦٩٩.