

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Penetapan Harga dalam Persaingan Usaha Ojek Online Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah dan Keputusan Menteri Perhubungan RI Nomor 667 Tahun 2022 Tentang Pedoman Perhitungan Biaya Jasa Penggunaan Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat Yang Dilakukan Dengan Aplikasi (Studi Pada Grab dan Zendo di Kabupaten Tulungagung)” ini ditulis oleh Lailatul Faizah, NIM. 126101212198, dengan pembimbing Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.

Kata Kunci: Penetapan Harga, Persaingan Usaha Ojek Online, Hukum Ekonomi Syariah dan Keputusan Menteri Perhubungan RI Nomor 667 Tahun 2022.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pesatnya perkembangan transportasi online khususnya ojek online di Kabupaten Tulungagung mendorong persaingan antara layanan seperti Grab dan Zendo. Adanya perbedaan dalam proses penetapan harga seperti, strategi bisnis, biaya operasional, dan regulasi tarif menyebabkan variasi harga yang memengaruhi pilihan konsumen. Namun, kondisi ini juga menimbulkan potensi persaingan usaha tidak sehat. Penelitian ini bertujuan mengkaji penetapan harga ojek online dalam perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 667 Tahun 2022, guna memastikan praktik yang adil dan sesuai aturan.

Tujuan Penelitian dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk menganalisis implementasi penetapan harga pada ojek online di Kabupaten Tulungagung 2) Untuk menganalisis implementasi penetapan harga pada ojek online di Kabupaten Tulungagung berdasarkan Hukum Ekonomi Syariah 3) Untuk menganalisis implementasi penetapan harga pada ojek online di Kabupaten Tulungagung berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 667 Tahun 2022 Tentang pedoman perhitungan biaya jasa penggunaan sepeda motor yang digunakan untuk kepentingan masyarakat yang dilakukan dengan aplikasi

Jenis penelitian yang digunakan peneliti adalah penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam dan observasi mendalam.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Penetapan harga layanan ojek online oleh Grab dan Zendo di Kabupaten Tulungagung menunjukkan adanya perbedaan dalam proses penetapan harga melalui perhitungan biaya operasional, komisi driver, jarak tempuh, waktu pengantaran, kondisi pasar, dan kebijakan dari pemerintah. (2) Praktik penetapan harga Grab melalui sistem algoritma tanpa transparansi berpotensi melanggar prinsip keadilan dalam Islam, sementara harga rendah dari layanan ojek online Zendo secara konsisten dapat merugikan mitra dan menciptakan persaingan tidak sehat. Keduanya bertentangan dengan nilai-nilai syariah sebagaimana tercermin dalam Al-Qur'an surat Asy-Syuara' ayat 181-

183 dan hadis yang diriwayatkan Anas bin Malik. (3) Praktik penetapan harga ojek online Grab Tulungagung telah mengikuti regulasi pemerintah sebagaimana diatur dalam Keputusan Menteri Perhubungan RI Nomor 667 Tahun 2022 dengan ketentuan batas bawah Rp. 2.000 per kilometer dan batas atas Rp. 2.500, sementara itu, Zendo Tulungagung belum sepenuhnya mengikuti regulasi dari pemerintah dengan biaya layanan sebesar Rp. 1.500 per kilometer.

ABSTRACT

This thesis, entitled "Implementation of Pricing in Online Motorcycle Taxi Business Competition Viewed from Islamic Economic Law and the Decree of the Indonesian Minister of Transportation Number 667 of 2022 Concerning Guidelines for Calculating Service Fees for the Use of Motorcycles Used for Public Interest Conducted Through Applications (A Study of Grab and Zendo in Tulungagung Regency)," was written by Lailatul Faizah, NIM. 126101212198, supervised by Dr. Reni Dwi Puspitasari, M.Sy.

Keywords: *Pricing, Online Motorcycle Taxi Business Competition, Islamic Economic Law, and Decree of the Indonesian Minister of Transportation Number 667 of 2022.*

This research is motivated by the rapid development of online transportation, particularly online motorcycle taxis, in Tulungagung Regency, which has led to competition between services such as Grab and Zendo. Differences in business strategies, operational costs, and fare regulations cause price variations that affect consumer choices. However, this condition also creates the potential for unhealthy business competition. This research aims to examine the pricing of online motorcycle taxis from the perspective of Islamic Economic Law and Minister of Transportation Decision Number 667 of 2022, to ensure fair and compliant practices.

The research objectives are: 1) To analyze the implementation of pricing in online motorcycle taxis in Tulungagung Regency; 2) To analyze the implementation of pricing in online motorcycle taxis in Tulungagung Regency based on Islamic Economic Law; 3) To analyze the implementation of pricing in online motorcycle taxis in Tulungagung Regency based on the Decision of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number 667 of 2022 concerning guidelines for calculating the service fees for the use of motorcycles used for public purposes conducted through applications.

The type of research used by the researcher is empirical legal research using a qualitative research approach. The data collection techniques used in this research are in-depth interviews and in-depth observation.

The results of this research show that: (1) The pricing of online motorcycle taxi services by Grab and Zendo in Tulungagung Regency shows a pricing process through the calculation of operational costs, driver commissions, distance traveled, delivery time, market conditions, and government policies. (2) Grab's pricing practice through an opaque algorithm potentially violates the principle of justice in Islam, while the consistently low prices of Zendo's online motorcycle taxi service can harm partners and create unhealthy competition.

Both contradict Sharia values as reflected in the Al-Qur'an Surah Asy-Syuara' verses 181-183 and the hadith narrated by Anas bin Malik. (3) Grab's online motorcycle taxi pricing practices in Tulungagung have followed government regulations as stipulated in the Decision of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number 667 of 2022, with a lower limit of Rp. 2,000 per kilometer and an upper limit of Rp. 2,500. Meanwhile, Zendo Tulungagung has not fully complied with government regulations, with a service fee of Rp. 1,500 per kilometer.

الخلاصة

هذه الرسالة، التي تحمل عنوان "تنفيذ تحديد الأسعار في المنافسة بين شركات الأجرة عبر الإنترنت من منظور " الشريعة الاقتصادية الإسلامية وقرار وزير المواصلات الإندونيسي رقم 667 لسنة 2022 بشأن دليل حساب تكاليف خدمة استخدام الدراجات النارية المستخدمة في خدمة المجتمع عبر التطبيقات (دراسة على جراب وزيندو في مقاطعة تولونغجونغ")، كتبها ليليت فايرو، رقم الطالب 126101212198، بإشراف الدكتور ريني دوي بوسبيتاساري، ماجستير في الشريعة. الكلمات المفتاحية: تحديد الأسعار، منافسة شركات الأجرة عبر الإنترنت، الشريعة الاقتصادية الإسلامية، وقرار وزير المواصلات الإندونيسي رقم 667 لسنة 2022.

تُحفز هذه الدراسة بالتطور السريع لوسائل النقل عبر الإنترنت، وخاصةً سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت، في مقاطعة تونجونج، مما أدى إلى منافسة بين خدمات مثل جراب وزيندو. وتؤدي الاختلافات في استراتيجيات العمل، والتكاليف التشغيلية، ولوائح التعرفة إلى اختلافات في الأسعار تؤثر على خيارات المستهلكين. ومع ذلك، فإن هذا الوضع يخلق أيضاً إمكانية للمنافسة غير العادلة. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تسعير سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت من منظور الشريعة الاقتصادية الإسلامية وقرار وزير النقل رقم 667 لعام 2022، لضمان ممارسات عادلة ومتوافقة مع القوانين.

أهداف البحث هي: 1: (تحليل تطبيق التسعير في سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت في مقاطعة تونجونج. 2: (تحليل تطبيق التسعير في سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت في مقاطعة تونجونج بناءً على الشريعة الاقتصادية الإسلامية. 3: (تحليل تطبيق التسعير في سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت في مقاطعة تونجونج بناءً على قرار وزير النقل الإندونيسي رقم 667 لعام 2022 بشأن إرشادات حساب رسوم الخدمة لاستخدام الدراجات النارية المستخدمة للأغراض العامة التي تتم من خلال التطبيقات.

نوع البحث الذي استخدمه الباحث هو البحث القانوني التجريبي باستخدام نهج البحث النوعي. وتتمثل تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث في المقابلات المتعمقة والملاحظة المتعمقة.

تُظهر نتائج هذه الدراسة أن: 1: (يُظهر تسعير خدمات سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت من قبل جراب وزيندو في مقاطعة تونجونج عملية تسعير من خلال حساب التكاليف التشغيلية، ولجان السائقين، والمسافة المقطوعة، ووقت التسليم، وظروف السوق، وسياسات الحكومة). 2: (إن ممارسة جراب في التسعير من خلال خوارزمية غير شفافة من المحتمل أن تنتهك مبدأ العدالة في الإسلام، بينما الأسعار المنخفضة باستمرار لخدمة سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت من زيندو يمكن أن تضر بالشركاء وتخلق منافسة غير صحية. وكلاهما يتعارض مع قيم الشريعة كما هو مُجسّد في سورة الشورى آيات والحديث الذي رواه أنس بن مالك). 3: (اتبعت ممارسات تسعير سيارات الأجرة النارية عبر الإنترنت من جراب 181-183 في تونجونج اللوائح الحكومية كما هو منصوص عليه في قرار وزير النقل الإندونيسي رقم 667 لعام 2022، مع حد أدنى قدره 2000 روبية لكل كيلومتر وحد أقصى قدره 2500 روبية. وفي الوقت نفسه، لم يلتزم زيندو تونجونج تماماً باللوائح الحكومية، برسوم خدمة قدرها 1500 روبية لكل كيلومتر.