

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung Ditinjau dari Perspektif Manajemen Syariah”, ini ditulis oleh Wisnu Iqbal Juniara Bayhaqi, NIM 12401193099, program pendidikan Perbankan Syariah, pembimbing Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perbankan syariah yang merupakan penyedia jasa pengelolaan keuangan harus memiliki manajerial. Sebagai perusahaan penyedia layanan kepada masyarakat maka kualitas pelayanan menjadi prioritas utama. Kualitas tersebut dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang ada di dalamnya yaitu karyawan. Maka kinerja karyawan dapat menjadi berpengaruh dalam penilaian seberapa besar peran manajemen sumber daya manusia dalam mengatur pengelolaan perusahaan.

Fokus penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana perencanaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung menurut manajemen syariah? bagaimana penetapan staf sumber daya manusia Bank Muamalat KCP Tulungagung dalam meningkatkan kinerja karyawan? dan bagaimana evaluasi sumber daya manusia karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung menurut manajemen syariah?

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan mengumpulkan data-data lapangan sesuai dengan fenomena yang terjadi di lapangan. Data-data tersebut dituangkan dan dianalisis pada hasil penelitian untuk mengetahui proses lapangan dengan konteks yang dibahas peneliti mengenai implementasi manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada manajemen sumber daya manusia pada Bank Muamalat KCP Tulungagung mempunyai tahapan dalam manajerial sumber daya manusia karyawan bank yaitu pada perencanaan dalam memberikan persiapan bagi karyawan melalui pemaparan dan pemahaman visi misi, penerapan standar operasional serta kode etik, dan produk-produk perbankan. Pada tahap pengorganisasian penempatan staf sesuai *jobdesk* karyawan untuk memaksimalkan kinerja yang dapat dipengaruhi oleh sikap mental, pendidikan, ketrampilan, tingkat penghasilan, kedisiplinan, komunikasi, sarana prasarana dan kesempatan berprestasi. Serta tahap evaluasi dengan penilaian kerja dengan beberapa indikator terhadap karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : manajemen sumber daya manusia, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The thesis with the title "Implementing Human Resource Management in Improving Employee Performance of Bank Muamalat KCP Tulungagung Reviewed from the Perspective of Sharia Management", was written by Wisnu Iqbal Juniara Bayhaqi, NIM 12401193099, Sharia Banking education program, advisor Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

This research is based on the fact that Islamic banking, which is a financial management service provider, must have a managerial. As a company that provides services to the community, service quality is the top priority. This quality is influenced by the human resources in it, namely employees. So employee performance can be influential in assessing how big the role of human resource management is in managing the company's management.

The focus of the research in writing this thesis is how to plan human resources in improving the performance of Bank Muamalat KCP Tulungagung employees according to sharia management? How is the determination of Bank Muamalat KCP Tulungagung human resource staff in improving employee performance? and how is the evaluation of human resources of Bank Muamalat KCP Tulungagung employees according to sharia management?

In this study, a type of descriptive qualitative research is used by collecting field data in accordance with the phenomena that occur in the field. The data is poured and analyzed on the results of the study to find out the field process with the context discussed by the researcher regarding the implementation of human resource management on employee performance.

The results of the study show that human resource management at Bank Muamalat KCP Tulungagung has stages in the managerial of human resources for bank employees, namely in planning in providing preparation for employees through presentation and understanding of the vision and mission, the application of operational standards and codes of ethics, and banking products. At the stage of organizing staff placement according to the employee's jobdesk to maximize performance that can be influenced by mental attitude, education, skills, income level, discipline, communication, infrastructure and opportunities for achievement. As well as the evaluation stage with work assessments with several indicators for employees to improve employee performance.

Keywords: human resource management, employee performance.