

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT KCP TULUNGAGUNG DITINJAU DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH	i
IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT KCP TULUNGAGUNG DITINJAU DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
A. Konteks Penelitian	16
B. Fokus Penelitian.....	20
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	21
E. Penegasan Istilah.....	22
F. Sistematika Penulisan Skripsi	24
BAB II	26
KAJIAN PUSTAKA	26

A.	Landasan Teoritis.....	26
1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.	Kinerja Karyawan	34
3.	Manajemen Syariah	40
B.	Penelitian Terdahulu	44
BAB III.....		47
METODE PENELITIAN		47
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian	47
B.	Lokasi Penelitian.....	47
C.	Kehadiran Peneliti.....	48
D.	Data dan Sumber Data	49
1.	Data Primer	49
2.	Data Sekunder.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data	50
1.	Observasi	50
2.	Wawancara	50
3.	Dokumentasi	51
F.	Teknik Analisis Data	51
1.	Kondensasi Data	51
2.	Penyajian Data	52
3.	Penarikan Kesimpulan.....	52
G.	Pengecekan Keabsahan Temuan.....	53
H.	Tahap -Tahap Penelitian.....	55
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN		56
A.	Gambaran Umum Bank Muamalat KCP Tulungagung	56
1.	Sejarah Bank Muamalat	56
2.	Letak Geografis Bank Muamalat KCP Tulungagung	59
3.	Visi dan Misi.....	60
4.	Struktur organisasi	61
B.	Paparan Data.....	61

1. Perencanaan sumber daya manusia sebagai upaya peningkatan kinerja karyawan	61
2. Penetapan staf sumber daya manusia dalam upaya peningkatan kinerja karyawan	72
3. Pengorganisiran staf dalam menjalankan tugas sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawan	78
4. Evaluasi terhadap kinerja karyawan ditinjau dengan manajemen syariah	80
BAB V.....	85
PEMBAHASAN.....	85
A. Perencanaan sumber daya manusia sebagai upaya peningkatan kinerja karyawan pada Bank Muamalat KCP Tulungagung	85
B. Penetapan sumber daya manusia sebagai upaya peningkatan kinerja karyawan.....	93
C. Pengorganisiran staf dalam menjalankan tugas sebagai upaya meningkatkan kinerja karyawan	102
D. Evaluasi terhadap kinerja karyawan ditinjau dengan manajemen syariah	103
BAB VI.....	108
PENUTUP	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
4. 1 Visi Misi Bank Muamalat Indonesia	64
4. 2 Brifing pagi karyawan Bank Muamalat KCP Tulungagung	66
4. 3 Kode etik karyawan Bank Muamalat.....	68
4. 4 Pelayanan <i>security</i> dalam memenuhi kebutuhan nasabah di bank	75
4. 5 Pelayanan <i>customer service</i> kepada nasabah	76
4. 6 Pelaksanaan evaluasi kerja Bank Muamalat KCP Tulungagung.....	82

DAFTAR BAGAN

Bagan	Hal.
5. 1 Strategi penerapan Visi Misi Bank Muamalat KCP Tulungagung.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Pedoman Observasi

Lampiran 3 : Dokumentasi

Lampiran 4 : Kartu Kendali Bimbingan

Lampiran 5 : Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup