

## DAFTAR ISI

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| SAMPUL DEPAN.....                                   | i         |
| SAMPUL DALAM.....                                   | ii        |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                         | iii       |
| PENGESAHAN PENGUJI.....                             | iv        |
| MOTTO.....                                          | v         |
| PERSEMBAHAN.....                                    | vi        |
| KATA PENGANTAR.....                                 | vii       |
| DAFTAR ISI.....                                     | ix        |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xi        |
| ABSTRAK.....                                        | xii       |
| ABSTRACT.....                                       | xiii      |
| <b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                             | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 8         |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 8         |
| D. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah..... | 9         |
| E. Manfaat Penelitian .....                         | 9         |
| F. Penegasan Istilah.....                           | 11        |
| G. Sistematika Pembahasan .....                     | 17        |
| <b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>19</b> |
| A. Manajemen Strategi .....                         | 19        |
| B. Pengembangan Usaha .....                         | 24        |
| C. Strategi Pengembangan Usaha.....                 | 29        |
| D. Volume Penjualan .....                           | 34        |
| E. Usaha Toko Online .....                          | 36        |
| F. Penelitian Terdahulu .....                       | 37        |
| G. Kerangka Berfikir.....                           | 49        |
| <b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>              | <b>51</b> |

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                         | 51         |
| B. Lokasi Penelitian.....                                                       | 53         |
| C. Kehadiran Penelitian .....                                                   | 55         |
| D. Data dan Sumber Data .....                                                   | 57         |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                 | 59         |
| F. Teknik Analisis Data.....                                                    | 63         |
| G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....                                            | 69         |
| H. Tahap-Tahap Penelitian.....                                                  | 72         |
| <b>BAB IV: HASIL PENELITIAN .....</b>                                           | <b>75</b>  |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                        | 75         |
| B. Paparan Data .....                                                           | 77         |
| C. Temuan Penelitian.....                                                       | 102        |
| <b>BAB V: PEMBAHASAN.....</b>                                                   | <b>114</b> |
| A. Strategi Pengembangan Bisnis Pada Ulfa Shop Kediri.....                      | 114        |
| B. Mengoptimalkan Strategi Pengembangan Usaha Pada Ulfa Shop Kediri             | 122        |
| C. Kendala dan Solusi Strategi Pengembangan Usaha pada Ulfa Shop<br>Kediri..... | 127        |
| <b>BAB VI: PENUTUP.....</b>                                                     | <b>134</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                             | 134        |
| B. Saran.....                                                                   | 136        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                      | <b>137</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                            | <b>142</b> |