

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, FASILTAS
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA RUMAH KOS DI
KECAMATAN MOJOSARI**

SKRIPSI



Oleh:

**MOHAMMAD FACHRUR ROHIT
NIM. 126402212083**

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, FASILITAS
DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA RUMAH KOS DI
KECAMATAN MOJOSARI**

SKRIPSI

Diajukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**MOHAMMAD FACHRUR ROHIT
NIM. 126402212083**

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Rumah Kos di Kecamatan Mojosari” yang ditulis oleh Mohammad Fachrur Rohit NIM. 126402212083 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag, M.H</u> NI PPPK. 197811032025211015	5 Juni 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Ekonomi Islam pada Rumah Kos di Kecamatan Mojosari" yang ditulis oleh Mohammad Fachrur Rohit ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2025 dan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan penguji

Ketua Penguji :

Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag, M.H.
NI PPPK. 197811032025211015

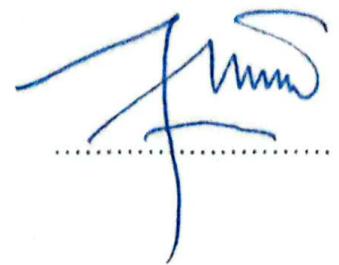
Penguji Utama :

Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 197205012009011005

Sekertaris Penguji :

Didik Setiawan, S.E., M.M.
NI PPPK. 197907242023211005

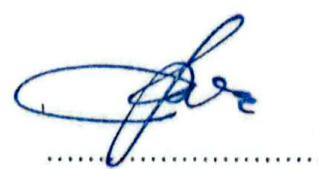
Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Fachrur Rohit
NIM : 126402212083
Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau sebelumnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 Juni 2025

Saya yang menyatakan



Mohammad Fachrur Rohit

NIM. 126402212083



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Fachrur Rohit
NIM : 126902212083
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, FASILITAS DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM PADA RUMAH KOS DI KECAMATAN MOJOSARI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 November 2025
Yang Menyatakan,



Mohammad Fachrur Rohit

MOTTO

وَأَنْ لَيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”¹

(QS. An-Najm: 39)

Jangan menanti takdir tanpa bertindak. Sebab Allah telah menetapkan bahwa hasil
adalah milik mereka yang berusaha.

(Mohammad Fachrur Rohit)

¹ Al-Qur'an Dan Terjemahannya, edisi Kementerian Agama (Jakata: Lajnah Pentashihan
Mushaf Al-Qur'an, 2019) QS. An-Najm: 39.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini dipersembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah Nur Hamzah dan Ibu Susi Kusnawati, yang senantiasa menjadi sumber doa, dukungan, dan kekuatan dalam setiap langkah perjuangan hidup peneliti. Terima kasih atas cinta yang tulus, kesabaran yang tiada batas, serta pengorbanan yang tak terhitung dalam membimbing dan mendampingi peneliti hingga sampai pada tahap ini. Dukungan materiil dan non-materiil yang diberikan tanpa pamrih menjadi fondasi utama dalam menyelesaikan karya skripsi ini. Doa dan kasih sayang yang diberikan kepada peneliti selalu menjadi penerang jalan serta penguat semangat di saat tantangan datang menghampiri. Semoga skripsi ini dapat menjadi wujud nyata dari rasa hormat, cinta, dan bakti peneliti kepada Ayah dan Ibu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen dalam Perspektif Islam pada Rumah Kos di Kecamatan Mojosari". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju era penuh ilmu dan cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini.

Tersusunnya skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan tulus, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhammad Aqim Adlan, S.Ag, S.Pd, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A., selaku Koordinator Prodi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag, M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan memberikan arahan selama peneliti

menyelesaikan skripsi.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berarti sehingga studi dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.
7. Segenap jajaran Pemerintah Kecamatan Mojosai dan Desa Sarijeo, Desa Seduri, para pemilik kos yang berkenan membantu peneliti dalam pengambilan data penelitian.

Kepada semua pihak yang tidak disebutkan, peneliti mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan dengan tulus, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi tepat waktu. Semoga semua kebaikan dan jasa yang mereka lakukan diterima oleh Allah SWT dan tercatat sebagai amal sholih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, serta terdapat berbagai kekurangan hal ini tidak lain dikarenakan keterbatasan kemampuan kami, waktu dan dana yang dimiliki. Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat dan mendapat ridho dari Allah SWT.

Tulungagung, 05 Juni 2025

Peneliti