

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
مستخلص البحث	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	22
C. Tujuan Penelitian	23
D. Kegunaan Penelitian.....	23
E. Penegasan Fenomena Penelitian	25

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Dasar Menejemen	30
1. Pengertian manajemen	30
2. Tujuan Manajemen	33
3. Pengertian Budaya Mutu Madrasah	34
4. Manajemen Budaya Mutu Madrasah	37
5. Tujuan Manajemen Budaya Mutu Madrasah	40
6. Budaya Mutu dalam Islam	43
B. Desain Budaya Mutu Madrasah	47

1. Definisi Budaya organisasi (Madrasah)	47
2. Urgensi Budaya Mutu Madrasah	51
3. Fungsi dan Peran Budaya Mutu Madrasah	53
4. Proses Terbentuknya Budaya Mutu Madrasah	56
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Mutu Madrasah.....	69
C. Strategi Penjaminan Mutu Madrasah	77
D. Karakteristik Budaya Mutu Madrasah	84
E. Daya Saing Madrasah	87
1. Pengertian Daya Saing Madrasah	87
2. Komponen Daya Saing Madrasah	91
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Daya Saing	96
4. Karakteristik Lembaga yang Memiliki Daya Saing.....	101
F. Manajemen Berbasis Sekolah	105
G. Manajemen Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah	115
1. Desain Budaya Mutu	117
2. Tujuan Desain Budaya Mutu	121
3. Strategi Penjaminan Mutu	122
4. Karakteristik Budaya Mutu	128
H. Penelitian Terdahulu	137
I. Paradigma Penelitian.....	159

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	161
B. Lokasi Penelitian	165
C. Kehadiran Peneliti	166
D. Penentuan Sampel Penelitian	167
E. Data dan Sumber Data.....	168
F. Prosedur Pengumpulan Data Penelitian	171
G. Instrumen Penelitian.....	175
H. Teknik Analisis Data	176
I. Pemeriksaan Keabsahan Data	180
J. Tahap-tahap Penelitian	185

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian Situs 1 MAN 2 Malang.....	188
1. Desain Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MAN 2 Malang	188
2. Strategi Penjaminan Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MAN 2 Malang	207
3. Karakteristik Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MAN 2 Malang.	218
B. Paparan Data dan Temuan Penelitian Situs 2 MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	227
1. Desain Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	227
2. Strategi Penjaminan Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	245
3. Karakteristik Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	258
C. Temuan Penelitian Lintas Situs	283

BAB V : PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Desain Budaya Mutu Madrasah yang Diterapkan di MAN 2 Malang dan MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.....	297
B. Strategi Penjaminan Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MAN 2 Malang dan MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	308
C. Karakteristik Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah di MAN 2 Malang dan MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto	313
D. Proposisi Manajemen Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah	
1. Proposisi 1: Desain Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah	321

2. Proposisi 2: Strategi Penjaminan Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah	322
3. Proposisi 3: Karakteristik Budaya Mutu dalam Membangun Daya Saing Madrasah	323

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	325
B. Implikasi Penelitian.....	327
C. Saran.....	330

DAFTAR RUJUKAN	332
-----------------------------	------------