

**PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN PELANGGAN DAN
INOVASI PRODUK JASA TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA PADA AUSY MEDIA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Dea Lucky Anggraini
NIM. 126405212168**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN PELANGGAN DAN
INOVASI PRODUK JASA TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN JASA PADA AUSY MEDIA
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Oleh:

Dea Lucky Anggraini
NIM. 126405212168


**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pelayanan Pelanggan dan Inovasi Produk Jasa terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada Ausy Media Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Lucky Anggraini, NIM 126405212168 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Firda Zulfa Fahrani, M.Sy.</u> NIP. 198809062020122009	27 Mei 2025	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah


Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pelayanan Pelanggan dan Inovasi Produk Jasa terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Ausy Media Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Lucky Anggraini ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Firda Zulfa Fahrani, M.Sy.
NIP. 198809062020122009

Tanda Tangan

.....

Penguji Utama:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I
NIP. 197907212014031001

.....

Sekretaris:

Alindra Yanuardi, S.E., M.M.
NIP. 198901202025211004

.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 19800120202122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Lucky Anggraini
NIM : 126405212168
Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2025
Saya yang menyatakan,



Dea Lucky Anggraini
NIM. 126405212168

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Lucky Anggraini
NIM : 126405212168
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Promosi Pelayanan Pelanggan dan Inovasi
Produk Jasa terhadap Keputusan Penggundukan Jasa
pada Asy Media Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 September 2025
Yang Menyatakan,

Dea Lucky Anggraini