

**PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN PELANGGAN DAN  
INOVASI PRODUK JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGGUNAAN JASA PADA AUSY MEDIA  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Dea Lucky Anggraini  
NIM. 126405212168**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

**PENGARUH PROMOSI, PELAYANAN PELANGGAN DAN  
INOVASI PRODUK JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PENGGUNAAN JASA PADA AUSY MEDIA  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh Sarjana (S1)  
Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

**Dea Lucky Anggraini  
NIM. 126405212168**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2025**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pelayanan Pelanggan dan Inovasi Produk Jasa terhadap Keputusan Pembelian Jasa pada Ausy Media Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Lucky Anggraini, NIM 126405212168 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.</u> NIP. 198809062020122009	27 Mei 2025	

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah

  
Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.  
NIP. 199305272019032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Pelayanan Pelanggan dan Inovasi Produk Jasa terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Ausy Media Tulungagung” yang ditulis oleh Dea Lucky Anggraini ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Pengaji

Ketua Pengaji:

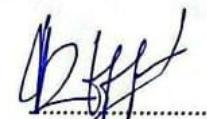
Firda Zulfa Fahriani, M.Sy.  
NIP. 198809062020122009

#### Tanda Tangan



Pengaji Utama:

Dr. Rokhmat Subagiyo, M.E.I  
NIP. 197907212014031001



Sekretaris:

Alindra Yanuardi, S.E., M.M.  
NIP. 198901202025211004



Mengesahkan,

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Lucky Anggraini  
NIM : 126405212168  
Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2025  
Saya yang menyatakan,



Dea Lucky Anggraini  
NIM. 126405212168

## PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Lucky Anggraini  
NIM : 126405212168  
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Pelayanan, Pelanggan, dan Inovasi  
Produk Jasa terhadap Keputusan Penggunaan Jasa  
pada Aisy Media Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 September 2025  
Yang Menyatakan,



Dea Lucky Anggraini