

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi *Coping Stress Shadow Teacher* di TK Aisyiyah Bustanul Athfal 3 Ngunut” ini ditulis oleh Nila Manzilatus Syarifah NIM. 126308213246, dengan pembimbing Abdulloh Chakim, M.Pd.

Kata Kunci: *Shadow Teacher*, *Coping Stress*, Anak Berkebutuhan Khusus (ABK), Pendidikan Inklusi

Penelitian ini berjudul “Strategi *Coping Stress Shadow Teacher* di TK Aisyiyah Bustanul Athfal 3 Ngunut”. Latar belakang dari penelitian ini adalah adanya peningkatan jumlah Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di sekolah inklusi, sementara jumlah *shadow teacher* masih terbatas. *Shadow teacher* memiliki peran yang sangat penting dalam mendampingi ABK agar dapat mengikuti proses belajar dengan baik. Namun dalam praktiknya, *shadow teacher* dihadapkan pada berbagai tantangan, seperti harus mendampingi lebih dari satu anak, tidak semua memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai, serta beban kerja yang tinggi yang bisa memicu stres. Kondisi ini menuntut adanya strategi *coping stress* yang tepat agar *shadow teacher* tetap dapat menjalankan tugasnya secara optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi *coping stress* yang digunakan oleh *shadow teacher* di TK Aisyiyah Bustanul Athfal 3 Ngunut dalam menghadapi tekanan dan tantangan selama mendampingi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi, yang berfokus pada pengalaman subjektif dari para *shadow teacher*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap tiga orang *shadow teacher* yang mengalami stres karena tuntutan pekerjaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *shadow teacher* menggunakan dua bentuk strategi *coping stress*, yaitu *problem focused coping* dan *emotion focused coping*. *Problem focused coping* dilakukan dengan *planfull problem solving*, *seeking informational support*, dan *active coping*. Sementara itu, *emotion focused coping* dilakukan dengan *escape avoidance*, *seeking social emotional support*, dan *emotional coping (regional)*. Faktor-faktor seperti pengalaman masa lalu, dukungan sosial, sumber daya individu, konteks sosial dan lingkungan, serta usia dan tahap perkembangan juga mempengaruhi keberhasilan dalam menggunakan strategi *coping*.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa *shadow teacher* memerlukan strategi *coping stress* yang tepat agar dapat menjaga kesejahteraan emosional mereka dan tetap memberikan pendampingan yang baik bagi Anak Berkebutuhan Khusus (ABK). Penelitian ini mendukung teori *coping stress* dari Lazarus dan Folkman (1984) serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi lembaga pendidikan untuk memberikan pelatihan dan dukungan yang sesuai kepada para *shadow teacher*.

ABSTRACT

The thesis entitled "Stress Coping Strategy of Shadow Teachers at Aisyiyah Bustanul Athfal 3 Ngunut Kindergarten", was written by Nila Manzilatus Syarifah (NIM. 126308213246) under the supervision of Abdulloh Chakim, M.Pd.

Keywords: Shadow Teacher, Stress Coping, Children with Special Needs, Inclusive Education

This study investigates the stress coping strategies employed by shadow teachers at Aisyiyah Bustanul Athfal 3 Ngunut Kindergarten in response to the increasing number of Children with Special Needs in inclusive educational settings. Despite their critical role in facilitating the learning process for Children with Special Needs, shadow teachers often face numerous challenges, including managing multiple students, lacking relevant educational backgrounds, and enduring high workloads all of which can contribute to work related stress. These circumstances underscore the need for effective coping strategies to ensure that shadow teachers can fulfill their responsibilities optimally.

The primary objective of this research is to identify the coping mechanisms adopted by shadow teachers in managing occupational stress while supporting Children with Special Needs. Employing a qualitative approach with a phenomenological method, the study emphasizes the lived experiences of shadow teachers. Data were collected through in depth interviews with three shadow teachers who reported experiencing stress due to their professional duties.

Findings reveal that the participants utilized both problem focused and emotion focused coping strategies. Problem focused strategies included planned problem solving, seeking informational support, and active coping. Emotion focused strategies encompassed escape avoidance behaviors, seeking emotional social support, and emotional regulation techniques. The effectiveness of these coping mechanisms was influenced by various factors, including prior experiences, availability of social support, personal resources, contextual and environmental conditions, as well as age and developmental stage.

In conclusion, the study highlights the importance of equipping shadow teachers with appropriate stress coping strategies to support their emotional well being and enhance their ability to assist Children with Special Needs effectively. These findings align with the stress and coping theory proposed by Lazarus and Folkman (1984) and suggest that educational institutions should provide targeted training and systemic support for shadow teachers operating within inclusive settings.

الملخص

أعدت هذه الرسالة الجامعة بعنوان "استراتيجيات التكيف مع الضغط النفسي لدى المعلمين المرافقين في روضة عائشة بوستان الأطفال 3 نغونوت" بقلم نيلا منزلة الشريفة، الرقم الجامعي 126308213246، تحت إشراف الدكتور عبد الله حكيم، الماجستير في التربية.

الكلمات المفتاحية: المعلم المرافق، التكيف مع الضغط النفسي، الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة، التعليم الشامل.

يحمل هذا البحث عنوان "استراتيجيات التكيف مع الضغط النفسي لدى المعلمين في روضة عائشة بوستان الأطفال 3 نغونوت". تنطلق خلفية هذا البحث من تزايد عدد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الشاملة، في مقابل محدودية عدد المعلمين المرافقين. يلعب المعلم المرافق دورا بالغ الأهمية في مرافقة هؤلاء الأطفال ومساعدتهم على متابعة عملية التعلم بشكل فعال. غير أن الواقع العملي يظهر أن المعلمين المرافقين يواجهون تحديات متعددة، من أبرزها اضطرارهم إلى مرافقة أكثر من طفل في آن واحد، وعدم امتلاك جميعهم للخلفية التعليمية المناسبة، إضافة إلى عبء العمل الثقيل الذي قد يؤدي إلى تعرضهم للضغط النفسي. وتتطلب هذه الحالة وجود استراتيجيات مناسبة للتكيف مع الضغط النفسي، كي يتمكن المعلم المرافق من أداء مهمته على نحو أمثل.

يهدف هذا البحث على استراتيجيات التكيف مع الضغط النفسي التي يستخدمها المعلمون المرافقون في روضة نغونوت، في مواجهة الضغوط والتحديات أثناء مرافقتهم للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بوستان الأطفال 3 الخاصة. وقد اعتمد هذا البحث على المنهج الكيفي باستخدام المدخل الفينومينولوجي (الظاهراتي)، الذي يركز على التجارب الذاتية للمعلمين المرافقين. أما أسلوب جمع البيانات، فقد تم من خلال مقابلات معمقة أجريت مع ثلاثة معلمين مرافقين يعانون من التوتر والضغط النفسي نتيجة لمتطلبات العمل.

تشير نتائج البحث إلى أن المعلمين المرافقين يستخدمون شكلين من استراتيجيات التكيف مع ضغط النفسي، وهما: التكيف المركز على حل المشكلات (*Problem Focused Coping*)، والتكيف المركز على الانفعالات (*Emotion Focused Coping*). ويتم التكيف المركز على حل المشكلات من خلال: حل المشكلات بطريقة مخططة، والبحث عن الدعم المعلوماتي، والمواجهة النشطة. أما التكيف المركز على الانفعالات، فيتم عبر: الهروب والتجنب، والبحث عن الدعم العاطفي الاجتماعي، و التنفيس الانفعالي (المنضبط). كما تبين أن عدة عوامل تؤثر في مدى نجاح استخدام استراتيجيات التكيف، من بينها: الخبرات السابقة، والدعم

الاجتماعي، والموارد الذاتية، والسياق الاجتماعي والبيئي، بالإضافة إلى العمر والمرحلة النمائية.

تشير خلاصة هذا البحث إلى أن المعلمين المرافقين بحاجة ماسة إلى استراتيجيات فعال للتكيف مع الضغط النفسي، كي يتمكنوا من الحفاظ على سلامتهم النفسية والانفعالية، والاستمرار في تقديم المرافقة الجيدة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. ويدعم هذا البحث نظرية التكيف مع الضغط النفسي التي وضعها لازاروس وفولكمان (1984)، كما يمكن أن يعتمد كمرجع في اتخاذ القرار من قبل المؤسسات التعليمية لتوفير التدريب والدعم المناسبين للمعلمين المرافقين.