

ABSTRAK

Intan Sabila Ramadhani, 126101212197, Ganti Rugi Dalam Jual Beli Pakaian Dengan Sistem Pesan Ditinjau Dari Fatwa DSN-MUI Nomor 43/DSN/MUI/VIII/2004 Tentang Ganti Rugi (*Ta'widh*) Dan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Studi Kasus Pada Konveksi Raya *Collection* Tulungagung), Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Dosen Pembimbing : Dr. Zulfatun Ni'mah, M.Hum.

Kata Kunci: Wanprestasi, Penggantian Kerugian, Fatwa DSN-MUI No. 43/DSN-MUI/VIII/2004, KUH Perdata

Jual beli pesanan atau "*bai' istishna*" mengakibatkan lahirnya hak bagi pembeli untuk mendapatkan barang pesanan yang sesuai dengan keinginannya. Namun, fakta di Konveksi Raya telah terjadi wanprestasi yang dilakukan oleh pihak pemilik konveksi seperti keterlambatan pembuatan produk dan kesalahan bahan dalam pembuatan produk, sehingga pembeli dirugikan dan mengajukan komplain.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana ganti rugi dalam praktik jual beli pakaian dengan sistem pesan di Konveksi Raya *Collection* Tulungagung?; 2) Bagaimana tinjauan Fatwa DSN-MUI No. 43/DSN-MUI/VIII/2004 tentang ganti rugi (*ta'widh*) terhadap ganti rugi dalam praktik jual beli pakaian dengan sistem pesan di Konveksi Raya *Collection* Tulungagung?; 3) Bagaimana tinjauan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata terhadap ganti rugi dalam praktik jual beli pakaian dengan sistem pesan di Konveksi Raya *Collection* Tulungagung?

Metode penelitian yang di gunakan adalah penelitian yuridis empiris dengan pendekatan penelitian kualitatif. Lokasi penelitian yaitu di Konveksi Raya *Collection* Tulungagung yang terletak di Desa Pulosari, Kecamatan Ngunut, Kabupaten Tulungagung, jenis data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, teknik, waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Dalam praktik jual beli pakaian sistem pesan di Konveksi Raya *Collection* Tulungagung, ganti rugi dilaksanakan dengan perbaikan barang, atau penggantian barang, tanpa perhitungan nilai kerugian secara rinci dengan jumlah yang di sepakati melalui proses negosiasi langsung antara penjual dan pembeli secara kekeluargaan, sehingga pihak pembeli kehilangan kesempatan dan waktu untuk mendapatkan barang yang di pesan; 2) Ditinjau dari Fatwa DSN-MUI No. 43/DSN-MUI/VIII/2004 tentang ganti rugi (*ta'widh*), ganti rugi dalam transaksi jual beli pakaian dengan sistem pesan di Konveksi Raya *Collection* belum sepenuhnya sesuai dengan ketentuan karena tidak memperhitungkan kerugian riil secara finansial.; 3) Ditinjau dari KUHPerdata penggantian kerugian pada Konveksi Raya *Collection* sesuai dengan Pasal 1243

yaitu diberikan berdasarkan kerugian yang dialami oleh pembeli berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak karena kelalaiannya pihak konveksi, maka pihak pembeli mengalami kerugian immateriil.

ABSTRACT

Intan Sabila Ramadhani, 126101212197, Compensation for Losses Due to Default in the Sale and Purchase of Clothing with a Message System Reviewed from the DSN-MUI Fatwa Number 43/DSN/MUI/VIII/2004 Concerning Compensation (Ta'widh) and the Civil Code (Case Study at Konveksi Raya Collection Tulungagung), Department of Islamic Economic Law, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, 2025, Supervisor: Dr. Zulfatun Ni'mah, M.Hum.

Keywords: Default, Compensation for Losses, DSN-MUI Fatwa No. 43/DSN MUI/VIII/2004, Civil Code

The sale and purchase of orders or "bai' istishna" results in the birth of the right for the buyer to receive the ordered goods according to his wishes. However, the fact is that at Konveksi Raya there are often defaults committed by the owner of the convection such as delays in making products and errors in materials in making products, so that buyers are disadvantaged and file complaints.

The formulation of the problem in this study is 1) How is the compensation for losses due to default in the practice of buying and selling clothes with a message system at Konveksi Raya Collection Tulungagung? 2) How is the review of the DSN-MUI Fatwa No. 43 / DSN-MUI / VIII / 2004 concerning compensation (ta'widh) for compensation for losses due to default in the practice of buying and selling clothes with a message system at Konveksi Raya Collection Tulungagung? 3) How is the review of the Civil Code on compensation for losses due to default in the practice of buying and selling clothes with a message system at Konveksi Raya Collection Tulungagung?

The research method used is empirical legal research with a qualitative research approach. The location of the research is at Konveksi Raya Collection Tulungagung which is located in Pulosari Village, Ngunut District, Tulungagung Regency. Data sources are obtained from primary data and secondary data. Data collection techniques with in-depth interviews, documentation. Data analysis techniques include data condensation, data presentation, drawing conclusions and verification. Checking the validity of data using triangulation of sources, techniques, time.

The results of the study indicate that 1) In the practice of buying and selling clothes with a message system at Konveksi Raya Collection Tulungagung, compensation for losses due to default is carried out by providing discounts, repairing goods, or replacing goods, without calculating the loss value in detail with the amount agreed upon through a direct negotiation process between the seller and the buyer in a friendly manner. 2) Reviewed from the DSN-MUI Fatwa No. 43 / DSN-MUI / VIII / 2004 concerning compensation (ta'widh), compensation for

losses (ta'widh) due to default in clothing transactions with a message system atKonveksi Raya Collection is not fully in accordance with the provisions because it does not take into account real financial losses. 3) Reviewed from the Civil Code, compensation for losses at Konveksi Raya Collection is in accordance with Article 1243, namely it is given based on real losses experienced by the buyer based on an agreement between both parties due to the negligence of the convection party.

خلاصة

إنتان سابيللا رمضاني، 126101212197، تعويض عن الخسائر الناتجة وشراء الملابس بنظام الرسائل، مُراجع من فتوى مجلس بشأن التعويض (التعويض) (والقانون المدني) دراسة DSN/MUI/VIII/2004/رقم 43 (DSN-MUI) علماء ماليزيا، حالة في مجمع كونفيكسي رايأ تولونج أجونج (قسم القانون الاقتصادي الإسلامي، جامعة سيد علي رحمة الله تولونج أجونج المشرف: الدكتور زلفاتون نعمة، م. هـ. م. 2025،

DSN-MUI/رقم 43 (DSN-MUI) الكلمات المفتاحية: التقصير، تعويض عن الخسائر، فتوى مجلس علماء ماليزيا القانون المدني عن التقصير في بيع، MUI/VIII/2004

، يُؤدّي بيع وشراء الطلبات، أو ما يُعرف بـ"بيع الاستيشنة"، إلى نشوء حقّ المشتري في استلام البضائع المطلوبة وفقًا لرغبته. ومع ذلك فقد حدث في "كونفيكسي رايأ" خرقٌ للعقد من قِبَل صاحب الحمل الحراري، مثل التأخير في تصنيع المنتجات وأخطاء في المواد المستخدمة في تصنيعها، مما يُعرّض المشتريين للضرر ويُجبرهم على تقديم شكاوى.

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: 1 (كيف يتم التعويض عن الخسائر بسبب التقصير في ممارسة شراء وبيع الملابس بنظام الرسائل رقم DSN-MUI ؟؛ 2 (كيف تتم مراجعة فتوى Konveksi Raya Collection Tulungagung بشأن التعويض) (عن الخسائر بسبب التقصير في ممارسة شراء وبيع الملابس بنظام 43/DSN-MUI/VIII/2004 ؟؛ 3 (كيف تتم مراجعة القانون المدني بشأن التعويض Konveksi Raya Collection Tulungagung الرسائل في Konveksi Raya Collection عن الخسائر بسبب التقصير في ممارسة شراء وبيع الملابس بنظام الرسائل في Tulungagung؟

منهج البحث المستخدم هو بحث قانوني تجريبي بمنهج بحث نوعي. أُجري البحث في مركز كونفيكسي رايأ كوليكشن في تولونجأغونغ، قرية بولوساري، مقاطعة نغونوت، مقاطعة تولونجأغونغ. استُخدمت بيانات أولية وثانوية. اعتمدت تقنيات جمع البيانات على المقابلات المعمّقة والتوثيق. أما تقنيات تحليل البيانات، فتشمل تلخيص البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج، والتحقق منها. كما تم التحقق من صحة البيانات باستخدام التثليث من المصادر والتقنيات والوقت.

Konveksi Raya Collection تشير نتائج الدراسة إلى أن 1 (في ممارسة شراء وبيع الملابس باستخدام نظام الرسائل في Tulungagung، يتم تعويض الخسائر بسبب التخلف عن السداد من خلال تقديم خصومات أو إصلاح البضائع أو استبدال البضائع، دون حساب قيمة الخسارة بالتفصيل مع المبلغ المتفق عليه من خلال عملية تفاوض مباشرة بين البائع والمشتري بطريقة ودية؛ بشأن التعويض) (التعويض)، فإن DSN-MUI / VIII / 2004 / رقم 43 DSN-MUI تمت مراجعته من فتوى 2 Konveksi Raya Collection التعويض عن الخسائر) (بسبب التخلف عن السداد في معاملات الملابس باستخدام نظام الرسائل في Collection، لا يتوافق تمامًا مع الأحكام لأنه لا يأخذ في الاعتبار الخسائر المالية الحقيقية؛ 3 (تمت مراجعته من القانون المدني Collection يتوافق مع المادة 1243، أي أنه يُمنح بناءً على الخسائر Konveksi Raya Collection فإن التعويض عن الخسائر في الحقيقية التي تكبدها المشتري بناءً على اتفاق بين الطرفين بسبب إهمال الطرف المتعاقد.