

**PENGARUH PEMASARAN DIGITAL, RISIKO REPUTASI,
DAN FASILITAS TERHADAP PREFERENSI GENERASI Z
PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI KARESIDENAN
KEDIRI PASCA ISU PENGALIHAN DANA DENGAN
SIKAP SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI



Oleh
El Ifa Ana Bila
NIM. 126401213110

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2025**

**PENGARUH PEMASARAN DIGITAL, RISIKO REPUTASI,
DAN FASILITAS TERHADAP PREFERENSI GENERASI Z
PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI KARESIDENAN
KEDIRI PASCA ISU PENGALIHAN DANA DENGAN
SIKAP SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

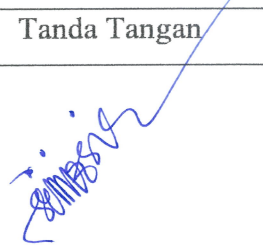


Oleh
El Ifa Ana Bila
NIM. 126401213110

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Pemasaran Digital, Risiko Reputasi, dan Fasilitas terhadap Preferensi Generasi Z pada Bank Syariah Indonesia di Karesidenan Kediri Pasca Isu Pengalihan Dana dengan Sikap sebagai Variabel Intervening", yang ditulis oleh El Ifa Ana Bila ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Sri Eka Astutiningsih S.E., M.M. NIP. 196908272000032001	19 Agustus 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.

NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Digital, Risiko Reputasi, dan Fasilitas terhadap Preferensi Generasi Z pada Bank Syariah Indonesia di Karesidenan Kediri Pasca Isu Pengalihan Dana dengan Sikap sebagai Variabel Intervening” yang ditulis oleh El Ifa Ana Bila ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 21 Oktober 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001


Penguji Utama:

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199109112020122023

Sekretaris:

Siti Sunaidah, M.M.
NIP. 198211232025212010

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : El Ita Ana Bila
NIM : 126401213110
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Agustus 2025

Saya yang menyatakan



El Ita Ana Bila

NIM. 126401213110



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : El Ifa Ana Bila
NIM : 126401213110
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusiveRoyalty-FreeRight) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...^{Skripsi}...) yang berjudul:

Pengaruh Pemasaran Digital, Risiko Reputasi, dan Fasilitas terhadap Preferensi Generasi Z pada Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Kediri Pasca Isu Pengalihan Dana dengan Sikap sebagai Variabel Intervening.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 November 2025
Yang Menyatakan,



El Ifa Ana Bila