

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus: Cv. Biru Atma Jaya di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh: Wahyu Prasetyo

NIM: 126405211056

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus: Cv. Biru Atma Jaya di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana S1
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:

Wahyu Prasetyo

NIM: 126405211056

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan *Word of Mouth* Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi kasus: Cv.Biru Atma Jaya di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Wahyu Prasetyo, NIM. 126405211056 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.</u> NIP. 199302252019032021	17 Mei 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan *Word of Mouth* terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus: Cv Biru Atma Jaya di Desa Plosokandang Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung" yang di tulis oleh Wahyu Prasetyo ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 19 Juni 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajmene Bisnis Syariah.

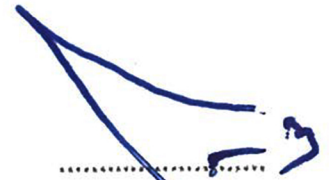
DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

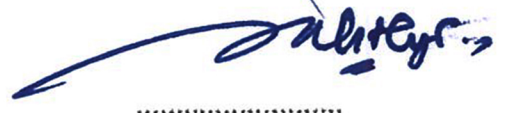
Ketua Penguji:

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006



Penguji Utama:

Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy.
NIP. 198407132014032002



Sekretaris:

Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.
NI PPPK. 199305172025212004



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512142002122001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Prasetyo

NIM : 126405211056

Jurusan/Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan *Word of Mouth* ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 17 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Wahyu Prasetyo
NIM. 126405211056



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Nomor 46 Tulungagung – Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Prasetyo
NIM : 126405211056
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Rpyalty-Free Right*) kepada Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahatullah Tulungagung atas karya saya berupa (..... Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Word of Mouth terhadap Keputusan Pelanggan (Studi Kasus: CV. Bina Atma Jaya di Desa Perakendang Kecamatan Kebayoran Kabupaten Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 5 Desember 2025

Yang Menyatakan,

