

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Koping Guru SLB dalam Proses Pembelajaran di SLB PGRI Among Putra” ini ditulis oleh Rita Intan Marlina, NIM.126308213238, dengan pembimbing Malik Maya Faisati, M.Psi., Psikolog.

Kata Kunci: Guru SLB, Pembelajaran, Strategi Koping

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sebuah fenomena realitas di banyak sekolah luar biasa swasta di Indonesia, yang mempekerjakan guru non-PLB karena keterbatasan sumber daya guru lulusan Pendidikan Luar Biasa. Kondisi ini mengharuskan Sekolah Luar Biasa, khususnya sekolah swasta seperti SLB PGRI Among Putra, untuk merekrut guru dari latar belakang pendidikan umum atau non-PLB sebagai solusi atas keterbatasan tersebut. Guru-guru non-PLB yang mengajar di SLB sering kali menghadapi tantangan berat dari dalam dirinya maupun dari luar seperti saat proses pembelajaran maupun di luar proses pembelajaran. Fokus utama penelitian adalah pada penggunaan strategi koping pada guru SLB. Tujuan penelitian ini untuk mengungkap lebih dalam terkait (1) tantangan yang dihadapi guru SLB dalam proses pembelajaran; (2) bentuk strategi koping apa saja yang diterapkan oleh guru SLB dalam mengelola permasalahan dan tantangan yang dialami; (3) faktor penentu penerapan strategi koping yang dilakukan oleh guru SLB.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, studi kasus dipilih karena fokus utama penelitian ini adalah mendalami secara intensif pengalaman para guru SLB dalam menghadapi tantangan dengan strategi koping dalam konteks kehidupan nyata. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara mendalam dengan lima partisipan yang dipilih sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Kriteria partisipan yaitu guru SLB yang memiliki latar belakang pendidikan non-PLB dan memiliki pengalaman mengajar di SLB kurang lebih 1 tahun. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis tematik melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tantangan yang dihadapi oleh guru SLB berupa tantangan dari siswa, sistem administrasi, proses komunikasi, dan dari dirinya sendiri. (2) Guru SLB menggunakan *problem-focused coping* dan *emotion-focused coping*. *Problem-focused coping* tampak melalui upaya pencarian informasi, kolaborasi dengan rekan kerja, serta adaptasi metode pembelajaran. Sementara itu, *emotional-focused coping* diwujudkan dalam bentuk penerimaan diri, mencari dukungan emosional, serta pendekatan dari dalam diri sendiri. (3) Faktor penentu penerapan strategi koping mencakup kondisi siswa, dukungan teman sejawat, kesiapan emosional, motivasi pribadi, dan makna profesional yang ditemukan dalam pekerjaan. Hasil penelitian ini sesuai dengan teori Lazarus & Folkman tentang strategi koping. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pemahaman dan kesadaran diri guru SLB dalam penerapan strategi koping.

ABSTRACT

This thesis entitled “Coping Strategies of Special Education Teachers in the Teaching Process at SLB PGRI Among Putra” was written by Rita Intan Marlina, Student ID: 126308213238, under the supervisor Malik Maya Faisati, M.Psi., Psychologist.

Keywords: *Special Education Teachers, Teaching Process, Coping Strategies*

This study was inspired by a common phenomenon in many private special education schools in Indonesia, where non-special education (non-PLB) teachers are often employed due to the limited availability of graduates with a background in Special Education. As a result, schools like SLB PGRI Among Putra are compelled to recruit teachers from general educational backgrounds to address this gap. These non-PLB teachers frequently encounter significant both internally and externally challenges in their roles. The main objective of this research is to explore the coping strategies employed by special education teachers, particularly those with non-special education backgrounds. Specifically, the study aims to: (1) identify the challenges faced by special education teachers in the teaching process; (2) examine the types of coping strategies they adopt in managing these challenges; and (3) analyze the factors influencing their choice of coping mechanisms.

This study employed a qualitative research method with a case study approach. The case study was chosen because the main focus of this research is to explore in depth the lived experiences of special education (SLB) teachers in dealing with challenges through coping strategies in real-life contexts. Data were collected through observations and in-depth interviews with five participants who were selected based on predetermined criteria. The participants were SLB teachers with non-special education (non-PLB) backgrounds and had approximately one year of teaching experience in special schools. The data analysis used thematic analysis, which involved three main stages: data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results of the study showed that: (1)The challenges faced by SLB teachers included difficulties related to students, administrative demands, communication processes, and internal personal struggles. (2)The teachers applied two main types of coping strategies. Problem-focused coping, which was demonstrated through efforts such as seeking additional information, collaborating with colleagues, and adapting teaching methods. Emotion-focused coping, which was reflected in self-acceptance, seeking emotional support, and inner reflection or self-regulation. (3)Several factors influenced the implementation of coping strategies, including the characteristics of the students, support from colleagues, emotional readiness, personal motivation, and the sense of professional meaning they found in their work. These findings consistent the theory of Lazarus and Folkman regarding coping strategies. This study is expected to contribute to a deeper understanding and self-awareness among SLB teachers, in applying effective coping strategies in their teaching practices.

الملخص

البحث العلمي تحت العنوان " استخدام استراتيجيات التكيف لدى معلمي المدارس الخاصة في عملية التعلم في مدرسة الخاصة اتحاد المعلمين في جمهورية إندونيسيا فوترا عانوم" تأليف ريتا يبتان مرليبانا، برنامج علم النفس، كلية الأصول الدين والدعوة والأدب ، الجامعة الإسلامية الحكومية سيد علي رحمة الله تولونج اجونج، المشرف: ملك مايا فاسيباتس الماجستير في النفس.

الكلمات الرئيسية: المدرس المدارس الخاص، التعليم، استراتيجيات التكيف

هذا البحث يستند إلى ظاهرة واقعية في العديد من المدارس الخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة في إندونيسيا، والتي توظف معلمين غير متخصصين في التربية الخاصة بسبب نقص الموارد من المعلمين الخريجين من تخصص التربية الخاصة. هذه الظروف تجبر المدارس الخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة، خاصة المدارس الخاصة مثل مدرسة الخاصة اتحاد المعلمين في جمهورية إندونيسيا فوترا عانوم ، على توظيف معلمين من خلفيات تعليمية عامة أو غير متخصصين في التربية الخاصة كحل لهذه المشكلة. المعلمون غير المتخصصين في التربية الخاصة الذين يدرسون في المدارس الخاصة للتعليم الخاص غالبًا ما يواجهون تحديات صعبة على الصعيد العاطفي والمهني والتربوي. الهدف الرئيسي من البحث هو استخدام استراتيجيات التكيف لدى معلمي المدارس الخاصة. تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن (١) التحديات التي يواجهها معلمو المدارس الخاصة في عملية التعلم؛ (٢) أشكال استراتيجيات التكيف التي يطبقها معلمو المدارس الخاصة في إدارة المشكلات والتحديات التي يواجهونها؛ (٣) العوامل المحددة لتطبيق استراتيجيات التكيف التي يقوم بها معلمو المدارس الخاصة.

يستخدم هذا البحث المستخدمة في هذه الدراسة هي الطريقة النوعية مع نهج ظاهري، بهدف استكشاف التجارب الذاتية للمعلمين في مواجهة الضغوط التي يتعرضون لها. تم جمع البيانات من خلال مقابلات معمقة مع خمسة مشاركين تم اختيارهم وفقًا للمعايير المحددة. معايير المشاركين هي معلمو المدارس الخاصة الذين لديهم خلفية تعليمية غير متخصصة في التعليم الخاص ولديهم خبرة في التدريس في المدارس الخاصة لمدة عام تقريبًا. تم تحليل البيانات في هذه الدراسة باستخدام طريقة تحليل الأداء والأهمية ، والتي تركز على تفسير التجارب الشخصية للمشاركين.

حصل نتائج هذا البحث ما يلي: (1)التحديات التي يواجهها معلمو المدارس الخاصة هي تحديات من الطلاب، ونظام الإدارة، وعملية التواصل، ومن أنفسهم (2). يستخدم المعلمون في الغالب استراتيجيات التكيف التي تركز على المشكلة مقارنة باستراتيجيات التكيف التي تركز على العواطف. تظهر استراتيجيات التكيف التي تركز على المشكلة من خلال البحث عن المعلومات، والتعاون مع الزملاء، وتكييف أساليب التدريس. في حين أن استراتيجية التعامل التي تركز على العواطف تتجلى في شكل قبول الذات، والبحث عن الدعم العاطفي، والنهج من داخل الذات. (٣) العوامل المحددة لتطبيق استراتيجية التعامل تشمل حالة الطلاب، ودعم الزملاء، والاستعداد العاطفي، والتحفيز الشخصي، والمعنى المهني الموجود في العمل. نتائج هذه الدراسة تعزز نظرية لازاروس وفولكمان حول استراتيجيات التكيف. ومن المتوقع أن تساهم هذه الدراسة في فهم ووعي المعلمين في المدارس الخاصة في تطبيق استراتيجيات التكيف.