

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “ *Strategi Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji Pada Jemaah Haji Lanjut Usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung*” penelitian ini ditulis oleh **Febrilla Shendy Kirana**, NIM.126407212040, Prodi Pariwisata Syariah, Jurusan Bisnis dan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Pembimbing Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I.

Kata Kunci : Strategi Penyelenggaraan , Bimbingan Manasik Haji, Lanjut Usia

Penelitian ini di latar belakang oleh meningkatnya jumlah jemaah haji lanjut usia di Indonesia dari tahun ke tahun, yang memerlukan pendekatan khusus dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji. Lansia memiliki keterbatasan fisik yang dapat mempengaruhi kesiapan mereka dalam melaksanakan ibadah haji. Oleh karena itu, di perlukan strategi khusus yang disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan para jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung.

Tujuan dalam penelitian ini yakni: (1) Untuk mengetahui strategi perencanaan bimbingan manasik haji pada jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung (2) Untuk mengetahui strategi penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung, (3) Untuk mengetahui evaluasi penyelenggaraan bimbingan manasik haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung (4) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam penyelenggaraan bimbingan manasik pada jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang di peroleh yaitu data primer dan data skunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul dianalisis dengan tahap triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung melalui beberapa tahapan yaitu (1) Formulasi Strategi, dengan rapat menyusun rancangan kegiatan dan langkah langkah operasional dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji (2) Implementasi Strategi, Dengan menerapkan metode manasik yang mudah dipahami oleh jemaah haji lanjut usia (3) Evaluasi Strategi, Dilakukan menggunakan pendekatan kepada jemaah haji dan melakukan rapat evaluasi setelah bimbingan manasik haji. (4) Adapun faktor pendukung dan penghambat dalam penyelenggaraan bimbingan manasik haji pada jemaah haji lanjut usia di PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung antara lain faktor pendukungnya yaitu, fasilitas manasik seperti buku panduan, prasarana dan sarana, , metode manasik, dukungan dari pihak keluarga dan petugas. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu faktor usia jemaah yang sudah lanjut usia dan faktor Pendidikan jemaah yang berbeda-beda. Sehingga para jemaah haji lansia sulit memahami materi yang disampaikan oleh pembimbing.

ABSTRACT

Thesis with the title “Strategy for Organizing Hajj Manasik Guidance for Elderly Hajj Pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung” this research was written by Febrilla Shendy Kirana, NIM.126407212040, Sharia Tourism Study Program, Department of Business and Management, Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Supervisor Dr. Ahmad Supriyadi, M.Pd.I..

Keywords: Organizing Strategy, Hajj Manasik Guidance, Elderly

This research is motivated by the increasing number of elderly Hajj pilgrims in Indonesia each year, which requires a special approach in the implementation of Hajj guidance. The elderly have physical limitations that can affect their readiness to perform the Hajj pilgrimage. Therefore, a special strategy tailored to the needs and capabilities of elderly Hajj pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung is required.

The objectives of this study are: (1) To identify the planning strategies for Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung (2) To identify the implementation strategies for Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung, (3) To identify the evaluation of the implementation of Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung (4) To identify the supporting and inhibiting factors in the implementation of Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung.

This study uses a qualitative approach with a descriptive research type. The data sources obtained are primary and secondary data. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. The collected data were analyzed using the triangulation stage.

The results of this study indicate that the strategy for conducting Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung involves several stages, namely: (1) Strategy Formulation, by holding meetings to develop activity plans and operational steps for the implementation of Hajj guidance, (2) Strategy Implementation, by applying a Hajj guidance method that is easy to understand for elderly Hajj pilgrims, (3) Strategy Evaluation, conducted through an approach to the Hajj pilgrims and holding an evaluation meeting after the Hajj guidance. (4) The supporting and hindering factors in the implementation of Hajj guidance for elderly pilgrims at PT Al Hakim Lina Jaya Tulungagung include supporting factors such as Hajj facilities like guidebooks, infrastructure and equipment, Hajj methods, and support from family members and staff. The inhibiting factors include the advanced age of the pilgrims and their varying levels of education. As a result, elderly pilgrims find it difficult to understand the material presented by the instructors.