

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, PENGALAMAN
PELANGGAN DAN PEMBAYARAN DIGITAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO BERKAH
MANDIRI SWALAYAN DI KABUPATEN
KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh
Dina Permatasari
NIM. 126405213192

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI, PENGALAMAN
PELANGGAN DAN PEMBAYARAN DIGITAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA TOKO BERKAH
MANDIRI SWALAYAN DI KABUPATEN
KEDIRI**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

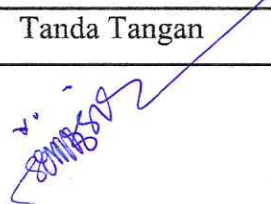


Oleh
Dina Permatasari
NIM. 126405213192

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
OKTOBER 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi, dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Pengalaman Pelanggan dan Pembayaran Digital terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Berkah Mandiri Swalayan di Kabupaten Kediri”, yang ditulis oleh Dina Permata Sari ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M. NIP.19690827000032001	19 Agustus 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP.199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi, Pengalaman Pelanggan dan Pembayaran Digital terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Berkah Mandiri Swalayan di Kabupaten Kediri” yang ditulis oleh Dina Permatasari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 21 Oktober 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 196908272000032001

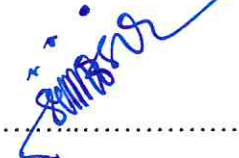
Penguji Utama:

Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

Sekretaris:

Vida Maria Ulfa, M.M.
NI PPPK. 198907042025212003

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah
Tulungagung



Dr. Ghaznul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Permatasari
NIM : 126405213192
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Agustus 2025

Saya yang menyatakan



Dina Permatasari
NIM. 126405213192



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Permatasari
NIM : 126405213192
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Kualitas Pelayanan, Promosi, Pengalaman Pelanggan dan
Pembayaran Digital terhadap Loyalitas Pelanggan pada
Toko Berkah Mandiri Swalayan di Kabupaten Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Desember 2025
Yang Menyatakan,



Dina Permatasari