

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
KONVEKSI RONI COLLECTION DI DESA TANJUNGSARI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

Uswatun Khasanah

NIM. 126405212162

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2025**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
KONVEKSI RONI COLLECTION DI DESA TANJUNGSARI
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Prodi S1 UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung
Sebagai Persyaratan Penyusunan Skripsi



Oleh
Uswatun Khasanah
NIM. 126405212162

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2025**

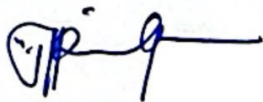
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Konveksi Roni Collection di Desa Tanjungsari, Tulungagung” Yang ditulis oleh Uswatun Khasanah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.</u> NIP. 199109042019032019	11 Juni 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Konveksi Roni Collection di Desa Tanjungsari, Tulungagung” yang ditulis oleh Uswatun Khasanah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.
NIP. 199109042019032019

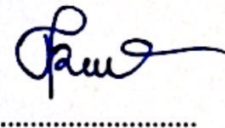
Penguji Utama:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.
NIP. 199011122020122011

Sekretaris:

Eni Susilowati, M.Pd.
NIP. 198911102025212016

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 19752112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah
NIM : 126405212162
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 Juli 2025

Saya yang menyatakan,



Uswatun Khasanah
NIM. 126405212162



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Uswatun Khasanah
NIM : 120405212162
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi.....) yang berjudul: Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Petanggan Pada Konveksi Poni Collection di Desa Tanjungori Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Uswatun Khasanah