

**PENGARUH CITRA MEREK, PELAYANAN, SALES  
PROMOTION GIFT DAN DISCOUNT TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
ELEKTRONIK MEREK DB VOICE  
(Studi Kasus Pada Konsumen Toko SAN AUDIO Blitar)**

**SKRIPSI**



Oleh  
**Sukma Ardiyanti**  
**NIM. 126402212188**

**PROGRAM STUDI  
EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2025**

**PENGARUH CITRA MEREK, PELAYANAN, SALES  
PROMOTION GIFT DAN DISCOUNT TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK  
ELEKTRONIK MEREK DB VOICE  
(Studi Kasus Pada Konsumen Toko SAN AUDIO Blitar)**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh  
**Sukma Ardiyanti**  
**NIM. 126402212188**

**PROGRAM STUDI  
EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
NOVEMBER 2025**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Pelayanan, Sales Promotion Gift, dan Discount terhadap Keputusan Pembelian Produk Elektronik Merek DB Voice (Studi Kasus pada Konsumen Toko SAN AUDIO Blitar), yang ditulis oleh Sukma Ardiyanti, NIM. 126402212188 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

| Promotor/Pembimbing                                 | Tanggal     | Tanda Tangan                                                                        |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Dr. Muhammad Aswad, M.A.<br>NIP. 197506142008011009 | 4 Juli 2025 |  |

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.**  
NIP. 197701022014032001

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Pelayanan, Sales Promotion Gift, dan Discount terhadap Keputusan Pembelian Produk Elektronik Merek DB Voice (Studi Kasus pada Konsumen Toko SAN AUDIO Blitar” yang ditulis oleh Sukma Ardiyanti ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 11 November 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

## DEWAN PENGUJI

### Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Muhammad Aswad, S.Ag., M.A.  
NIP. 197506142008011009

Penguji Utama:

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom.  
NIP. 199109042019032019

Sekretaris:

Ayu Febri Puspitasari, M.AB.  
NI PPPK. 198802131988022734

### Tanda Tangan



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sukma Ardiyanti

NIM : 126402212188

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Citra Merek, Pelayanan, Sales Promotion Gift, Dan Discount Terhadap Keputusan Pembelian Produk Elektronik Db Voice (Studi Kasus Pada Konsumen Toko "San Audio" Blitar)*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/hasil karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 4 Juli 2025

Saya yang menyatakan,



**Sukma Ardivanti**  
NIM.126402212188



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon: (0355) 321513 Website: [www.perpustakaan.uinsatu.ac.id](http://www.perpustakaan.uinsatu.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sutma Ardiyanti  
NIM : 126402212188  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul: Pengaruh Citra Merek, Pelayanan, Sales, Promosi, dan Discount Terhadap Keputusan Pembelian Produk Elektronik Merek DB Voco (studi kasus pada konsumen toko SAT Audio Blitar)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Sutma Ardiyanti