

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN, ETIKA BISNIS
ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH *BAITUL MAAL
WA TAMWIL (BMT) SAHARA TULUNGAGUNG***

SKRIPSI



Oleh:

Yuli Nur Kolim
NIM 2823133165

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN, ETIKA BISNIS
ISLAM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH *BAITUL MAAL
WA TAMWIL (BMT) SAHARA TULUNGAGUNG***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana dalam Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Yuli Nur Kolim
NIM 2823133165

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
2017**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuli Nur Kolim
NIM : 2823133165
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **"Pengaruh Bauran Pemasaran, Etika Bisnis Islam dan Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Nasabah Memilih BMT Sahara Tulungagung"** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bukan mengambil alihan tulisan orang lain atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Tulungagung, 28 Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan,



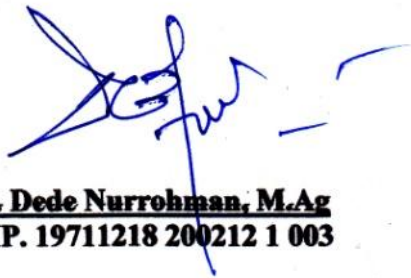
Yuli Nur Kolim
Yuli Nur Kolim
NIM. 2823133165

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Bauran Pemasaran, Etika Bisnis Islam dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih *Baitul Maal wa Tamwil* (BMT) Sahara Tulungagung” yang ditulis oleh Yuli Nur Kolim NIM 2823133165 ini telah diperiksa dan disetujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 12 Juli 2017

Pembimbing



H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BAURAN PEMASARAN, ETIKA BISNIS ISLAM, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH *BAITUL MAAL WA TAMWIL (BMT) SAHARA TULUNGAGUNG*

SKRIPSI

Disusun oleh :

Yuli Nur Kolim

NIM. 2823133165

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Juli 2017 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Qomarul Huda, M.Ag

NIP. 19730414 200312 1 003

Penguji Utama :

Nur Aziz Muslim, M.HI

NIP. 19740716 200901 1 006

Sekretaris/Penguji :

H. Dede Nurrohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



H. Dede Nurrohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YULI NUR KOLIM
NIM : 2823133165
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

PENGARUH BAURAN PEMASARAN, ETIKA BISNIS ISLAM
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MEMILIH BMT SAHARA TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 November 2017

Yang Menyatakan,



YULI NUR KOLIM

Namaterangdantandatangani